

★ 答卷须知  
 试卷答案必须书  
 写在答题卡上，在  
 试卷和草稿纸上  
 答题无效。

# 北京理工大学

2005 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 471 科目名称: 管理学

## 一、名词解释 (8×5 分/题=40 分)

1. 管理
2. 霍桑实验
3. 虚拟企业
4. 组织结构扁平化
5. 战略计划
6. 管理学的两重性
7. 组织创新
8. 企业社会责任

## 二、简答题 (5×10 分/题=50 分)

1. 组织及其环境是什么?
2. 科学管理的主要内容是什么?
3. 科学决策的特点与程序是什么?
4. 组织为什么需要控制?
5. 领导权变理论的主要观点是什么?

## 三、计算题 (15 分)

某自行车厂的计划人员准备编制新型自行车的月生产计划。该厂目前生产两种新型产品，一种是电动助动车，另一种是燃料助动车。已知每一辆电动助动车售出后可获利 250 元，每一辆燃料助动车售出后可获利 450 元。生产单位车辆的耗时和装配车间、包装车间的月生产能力 (单位为 h) 如表一所示。问：如何确定该自行车厂的生产计划，并使工厂获利最多?

表一 生产单位车辆耗时和车间月生产能力

| 生产车间名称 | 单位产品所需工时数/h |       | 各车间的月生产能力/h |
|--------|-------------|-------|-------------|
|        | 电动助动车       | 燃料助动车 |             |
| 装配车间   | 3.5         | 7.0   | 10500       |
| 包装车间   | 2.0         | 3.0   | 4600        |

## 四、论述题 (45 分)

1. 结合实际论述如何在组织管理中建立良好的人际关系? (25 分)
2. 试论“双因素理论”在管理实践中的应用 (20 分)