

北京师范大学
2005 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

专业：高等教育学、教育经济与管理 科目代码：440
研究方向：所有方向 考试科目：教育管理学(含管理学)

【注意】答案写在答题纸上，写在试题纸上无效。

一、简要回答下列各题（每题 10 分，共 60 分）

- 1、梅奥人际关系学说的主要观点。
- 2、中央集权制教育行政体制的特征及优缺点。
- 3、校本管理的含义。
- 4、教育规划的含义及特征。
- 5、目标管理的基本精神及主要特点。
- 6、戴明的管理过程学说的主要内容。

二、论述题（理论联系实际，条理清晰。每题 30 分，共 60 分）

- 1、试用社会系统理论（社会系统管理学派的观点）分析学校的构成和特征。
- 2、典型的激励理论有哪些？从这些理论出发，谈谈如何调动教职工的工作积极性。

三、案例分析（条理清晰，观点明确。共 30 分）

有人反映刘老师在前天上下午第一节课时迟到了 20 多分钟，教务处了解情况属实后按校规拟定了处罚意见，即通报批评并扣发当月奖金的 25%。处罚还没有公布，刘老师就知道了，她找到校长哭诉了自己的委屈，希望校长替自己说句话。

刘老师已来校工作十年，工作表现一贯很好，极少有迟到早退现象，更没有迟到 20 多分钟的记录。为了工作，10 个月前才有了个女儿。由于孩子尚小，她每天要赶很远的路回家给孩子喂奶。为此她曾要求调课，当时因为调课难度太大，教务处没有同意。前天中午，刘老师在回家给孩子喂奶后回校的道路上自行车坏了，上课迟到了 20 多分钟。刘老师认为自己在克服困难为学校分忧，而且前天的迟到又不是故意的，不应受处罚。

问题

- 1、请你描述一下决策的逻辑过程。（10 分）
- 2、如果你是校长，请你按照上述决策过程逐步制定出处理刘老师迟到问题的决策方案，每一步都要有明确的观点并阐述理由。（20 分）