

北京师范大学
2007 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

院（系、所）： 经济与工商管理学院

科目代码： 412

科目名称： 管理学

（所有答案必须写在答题纸上，做在试题纸或草稿纸上的一律无效）

一、 概念题（每题 3 分，共 15 分）

1. 霍桑效应（Hawthorne effect）
2. 决策（Decision making）
3. 战略（Strategy）
4. 评审中心（Management Assessment Centers）
5. 敏感性训练（Sensitivity training）

二、 简答题（每题 10 分，共 60 分）

1. 简述卡茨（Robert L. Katz）提出的管理者需要具备的三类技能，并说明它们对不同层次管理者的意义
2. 简述事业部制组织结构的含义、优缺点及适用性
3. 简述计划职能与控制职能的关系
4. 简述预测的主要作用和类型
5. 简述非正式组织对正式组织的积极影响与消极影响
6. 简述组织结构变革的原因及趋势

三、 论述题（每题 25 分，共 75 分）

1. 试从实际管理者的角度，分析他们可以从管理思想的发展中学到什么？
2. 结合实例分析决策行为对决策过程的影响作用
3. 结合实际分析有效组织的特征