

一、名词解释（每题 5 分，共 20 分）

1. 公共管理
2. 电子化政府
3. 非赢利组织
4. 组织学习

二、简答（每题 15 分，共 75 分）

1. 有效的公共管理者应具有的基本素质
2. 市场经济条件下政府的主要职能
3. 简述非营利组织在公共服务中的主要作用
4. 公共组织的特性
5. 政府采购的一般原则

三、论述题（共 55 分）

1. 试述政府失灵的类型和原因（25 分）
2. 论中国政府再造的主要原因和内容（30 分）