

一、名词解释

1. 科学管理
2. 目标管理
3. 全面质量管理
4. 头脑风暴法

二、简答

1. 简述公司的社会责任和经济效益之间的关系
2. 管理的基本职能有哪些？
3. 比较直线职能制与事业部组织结构之间的差异
4. 控制过程的三个步骤是什么？

三、论述

战略管理过程包括哪几个步骤，各步骤的主要内容是什么？