

一、名词解释每题 5 分，共 20 分

1. 政府失灵
2. 行政型政府
3. 新公共管理
4. 政策评估

二、简答每题 15 分，共 75 分

1. 公共物品与服务提供的方式
2. 公共部门重视战略管理的原因
3. 公共部门管理与私部门的区别
4. 理性政策规划的步骤
5. 公共管理职业伦理的内容与要求

三、论述

1. 论科层制组织的特点和不足 30 分
2. 论公共部门人力资源管理发展的新趋势 25 分