

一、简答题（每小题 8 分，共 24 分）

1. 简述霍兰德的人格-工作匹配理论（职业人格理论）的基本内容。
2. 简述基于技能的薪酬设计方案的优缺点是什么？
3. 一个有效的控制系统应具备哪些特征？

二、论述题（4 选 3，每题 17 分，共 51 分）

1. 结合有关激励理论，分析应该如何激励专业人员？
2. 与个体决策相比，群体决策有哪些优势与劣势？
3. 管理者应如何开发和管理高绩效工作团队。
4. 论述价值链管理的好处以及实施时的障碍。