

一、判断下列说法是否正确，并简要说明理由（每题 3 分，共 30 分）

1. 公共管理和企业管理在一切不重要的层面都是相同的。
2. 各种有利于提高员工福利和组织效能的活动，都属于工作生活质量范畴。
3. 领导者的个人魅力是领导的基础。
4. 非营利组织的出现是对政府失灵和政府失灵的反映。
5. 效率是公共管理的起点，也是终点。

二、简答题（每题 15 分，共 60 分）

1. 简述政府战略管理的过程。
2. 简述提高政府绩效的预算原则。

三、论述题（每小题 30 分，共 60 分）

1. 联系实际，论述公共服务市场化的优点与弊端。