

一、简答题 (8*3)

1. 目标设置的五个步骤?
2. 监控和衡量组织绩效的工具。或 价值链管理的条件 (记不清了)
3. 想不起了

二、论述题 (17*3)

1. 什么是领导理论? 领导理论中特质理论, 行为理论和权变理论的相同点和区别?
2. 如何开发和管理高效的团队? 在管理的各个环节应该注重什么?
3. 什么是组织绩效? 衡量组织绩效的工具有哪些?

版本二:

一、简答题 (每题 8 分 共计 24 分)

1. 简要描述目标设立的五个步骤?
2. 什么是正式沟通? 沟通信息的流向有哪些?
3. 简述团队领导者扮演的主要角色?

二、论述 (每题 17 分 共计 51 分)

1. 高绩效团队表现出什么样的特点? 在组织、计划、领导方面需要注意哪些问题?
2. 比较领导特质理论、行为理论和权变理论的异同?
3. 什么是组织绩效? 衡量组织绩效的主要工具有哪些?