

一、简答题

1. 什么是正式组织与非正式组织的区别
2. 什么是组织变革？如何理解组织变革中的风平浪静观和激流险滩观？
3. 论述目标设置在管理学中的应用

二、论述题

1. 什么是绩效管理？一个有效的绩效分为那几个层次（另一版本：论述绩效管理的主要环节）
2. 什么是组织文化？试论述组织文化的形成、延续和传承
3. 论述亨利·明茨伯格的战略形成十大学派的内容。（另一版本：论述明茨伯格的十大战略学派）