

西北師範大學  
碩士研究生入學統一考試  
《管理學》科目大綱

(科目代碼: 825)

學院名稱(蓋章): 教育學院

學院負責人(簽字):

編 制 時 間: 2010 年 11 月 1 日

## 《管理学》科目大纲

(科目代码: 825)

### 一、考试性质

管理学是为招收教育经济与管理专业硕士生入学设置的考试课程。其目的是为了测试考生是否具备攻读本专业学位的基本素质,一般能力与培养潜能。评价的标准是高等学校本科毕业生所能达到管理学课程及格及及格以上水平。

### 二、考试要求

要求考生较为全面系统地掌握管理的基本概念与技能,具备较强的分析与解决实际管理问题的能力。

### 三、考试内容

本科目考试范围为管理学基础知识。要求考生对大纲中规定的内容有一定的了解与掌握,并能在理解的基础上结合管理实际分析和灵活地运用。主要内容包

#### 第一章 管理活动与管理理论

##### 第一节 管理活动

- 一、管理的定义
- 二、管理的职能
- 三、管理者的角色与职能
- 四、管理的属性

##### 第二节 管理理论的形成和发展

- 一、古典管理理论
- 二、行为管理理论
- 三、系统管理理论
- 四、权变管理理论

#### 第二章 道德与社会责任

##### 第一节 道德概述

- 一、道德的定义
- 二、四种道德观

##### 第二节 影响管理者道德素质的因素

- 一、道德发展阶段
- 二、个人特征
- 三、结构变量
- 四、组织文化
- 五、问题强度

### 第三节 提高员工道德素质的途径

- 一、挑选高素质的员工
- 二、建立道德准则和决策规则
- 三、在道德方面领导员工
- 四、设定工作目标
- 五、对员工进行道德教育
- 六、对绩效进行全面评价
- 七、进行独立的社会审计
- 八、提供正式的保护机制

### 第四节 社会责任概述

- 一、社会责任的定义
- 二、两种社会责任观
- 三、赞成和反对企业承担社会责任的理由
- 四、社会责任与经营业绩

### 第五节 社会责任的具体体现

- 一、对环境的责任
- 二、对员工的责任

## 第三章 决策

### 第一节 决策的定义

- 一、决策的定义
- 二、决策的原则
- 三、决策的依据

### 第二节 决策的类型

- 一、长期决策与短期决策
- 二、战略决策、战术决策与业务决策
- 三、集体决策与个人决策
- 四、初始决策与追踪决策
- 五、程序化决策与非程序化决策
- 六、确定型决策、风险决策与不确定型决策

### 第三节 决策的理论

- 一、古典决策理论
- 二、行为决策理论
- 三、当代决策理论

### 第四节 决策的过程

- 一、识别机会或诊断问题
- 二、识别目标
- 三、拟定备选方案
- 四、评估备选方案
- 五、做出决定
- 六、选择实施战略
- 七、监督和评估

### 第五节 决策的方法

- 一、集体决策方法

二、有关活动方向的决策方法

三、有关活动方案的决策方法

## 第四章 计划与计划工作

### 第一节 计划的概念及其性质

一、计划的概念

二、计划的决策

三、计划的性质

### 第二节 计划的类型

一、长期计划和短期计划

二、业务计划、财务计划和人事计划

三、战略性计划与战术性计划

四、具体计划与指导性计划

五、程序性计划与指导性计划

六、计划的层次体系

### 第三节 计划编制过程

一、确定目标

二、认清现在

三、研究过去

四、预测并有效地确定计划的重要前提条件

五、拟定和选择可行的行动计划

六、制定主要计划

七、制定派生计划

八、制定预算，用预算使计划数字化

### 第四节 计划的组织实施

一、目标管理

二、滚动计划法

## 第五章 组织设计

### 第一节 组织与组织设计

一、组织设计的必要性分析

二、组织设计的任务和原则

三、组织设计的影响因素

### 第二节 组织的部门化

一、组织部门化的基本原则

二、组织部门化的基本形式与特征比较

### 第三节 组织的层次化

一、组织的层次化与管理幅度

二、组织的层次化与集分权

三、组织的层次化与结构的有机化

## 第六章 人力资源管理

### 第一节 人力资源计划

一、人力资源计划的任务

二、人力资源计划的过程

三、人力资源计划的人员配备原则

## 第二节 员工的招聘

- 一、员工的招聘标准
- 二、员工招聘的来源与方法
- 三、员工的解聘

## 第三节 人员的培训

- 一、人员培训的目标
- 二、人员培训的方法