

西安邮电大学硕士研究生招生考试大纲

科目代码：814

科目名称：《项目管理》

一、考试基本要求

要求学生在经济、管理等课程的基础上，了解项目管理理论的总体框架和知识体系构成，熟悉项目管理的一般过程和基本内容，掌握项目管理的常用方法和技术，具备从事项目管理相关工作的基本能力。

二、考试内容和要求

第1章 绪论

1. 项目的概念和特性
2. 项目管理的概念与内涵
3. 现代项目管理知识体系及其内涵
4. 现代项目管理的发展历程
5. 现代项目管理的最新发展

掌握项目、项目管理的概念、现代项目管理的特点，了解现代项目管理的发展历程和进展。

第2章 项目过程与项目决策

1. 项目生命周期方法
2. 项目生命周期的阶段和内容
3. 项目管理过程及其内容
4. 项目决策管理

了解项目阶段的划分，掌握项目管理具体工作过程，掌握项目生命周期的内容。

第3章 项目范围管理

1. 项目范围管理的概念
2. 项目起始和项目章程
3. 项目范围管理计划
4. 项目范围界定
5. 项目工作分解结构
6. 项目范围确认
7. 项目范围控制

掌握项目范围管理的意义、概念和特性，熟悉项目范围管理的作用和程序，掌握项目范围计划的编制方法和项目范围变更的控制方法。

第4章 项目时间管理

1. 项目时间管理的概念
2. 项目活动界定
3. 项目活动排序
4. 项目活动资源估算
5. 项目活动工期估算
6. 项目进度计划制订
7. 项目进度计划的控制

掌握项目时间管理的基础工作和项目工期计划与控制的程序和方法,包括项目活动的界定、项目活动的排序和项目活动的工期估算以及项目工期计划的编制程序、编制技术与方法。

第5章 项目成本管理

1. 项目成本及其管理
2. 项目资源计划
3. 项目成本估算
4. 项目成本预算
5. 项目成本控制
6. 项目挣值分析方法

掌握项目资源计划的制定、项目成本的估算、项目成本的预算、项目成本的控制和项目实施成本的报告与预测。深入了解项目成本预算的确定和控制的作用、原理和方法。

第6章 项目质量管理

1. 项目质量管理的基本概念
2. 项目质量计划
3. 项目质量保障
4. 项目质量控制

掌握项目质量的定义、项目质量管理的概念与内容、项目质量计划编制、项目质量保障与项目质量控制等。熟悉项目质量与项目成本和工期的关系以及项目质量保障与项目质量控制的关系、作用、原理和方法。

第7章 项目集成管理

1. 项目集成管理的概论
2. 项目集成管理的应用与方法
3. 项目集成计划的制订
4. 项目集成计划的实施
5. 项目变更的总体控制

掌握项目集成管理的基本概念、基本内容及其特性,熟悉项目集成计划的内容、作用和集成计划的编制方法。

第8章 项目风险管理

1. 项目风险和项目风险管理
2. 项目风险管理计划
3. 项目风险的识别
4. 项目风险度量
5. 项目风险应对措施的控制
6. 项目风险监控

掌握项目风险和项目风险管理的一般概念与思想,了解项目风险产生的掩映和分类以及项目风险管理的原理和过程,熟悉项目风险度量的方法和技术、项目风险应对措施和行动方案的制定以及项目风险的控制方法与过程。

第9章 项目沟通管理

1. 管理沟通及其管理的概念和特性
2. 项目沟通方法与技巧
3. 项目沟通的主要障碍及其解决方法
4. 项目沟通计划编制
5. 项目沟通计划的实施
6. 项目会议沟通的管理

熟悉沟通的基本原理和过程，掌握项目沟通的方法和技巧、项目沟通计划的编制与实施以及项目会议沟通管理。

第10章 项目组织管理

1. 项目组织管理及其全面集成
2. 项目经理
3. 项目团队
4. 项目管理办公室
5. 项目实施组织
6. 项目相关利益主体

掌握项目相关利益主体的构成和相互关系，熟悉各种项目相关利益主体之间的利益冲突与问题，了解各种项目组织的结构和特性，了解项目团队的特性、项目团队的发展阶段和团队建设工作，了解项目经理的角色与职责、技能要求和素质要求。

第11章 项目人力资源管理

1. 项目人力资源管理的概念
2. 项目人力资源规划与组织设计
3. 项目团队成员的获得与配备
4. 项目团队的开发与建设
5. 项目团队的管理与控制

掌握项目组织的构成与开发、项目团队的建设、项目人员的获得与配备。深入了解项目人力资源与项目成功的关系以及项目人力资源与项目其他专项管理的关系。

第12章 项目采购管理

1. 项目采购管理概述
2. 项目采购和采购工作计划的制订
3. 项目采购和采购工作计划的实施
4. 项目采购合同管理

掌握项目采购管理的技术与方法、项目采购中的合同管理、项目采购中的作业计划与管理 and 项目资源配置的管理。

三、考试基本题型

主要题型可能有：名词解释、判断题、简答题、论述题、综合分析计算题等。

四、参考书目

骆珣主编，《项目管理》，机械工业出版社