

## 西安财经学院

### 2012 年硕士研究生入学考试初试考试大纲

**考试科目：**管理学与运筹学（管理学占总分 60%，运筹学占总分 40%）

**考试科目代码：**803

**适用专业：**决策、优化理论与方法；信息管理与知识管理

**参考书目：**

[1] 斯蒂芬·罗宾斯. 管理学（第 9 版）. 北京：中国人民大学出版社，2008.

[2] 胡运权. 运筹学教程（第三版）. 北京：清华大学出版社，2007.

**考试总分：**150 分

**考试时间：**3 小时

#### 第一部分：管理学（占总分 60%）

##### 一、考试目的与要求

管理学是一门系统地研究管理活动的普遍规律和一般方法的科学。尽管各种具体的管理活动千差万别，但管理者在处理问题时，都要通过一定的计划、组织、领导和控制等职能来实现组织的目标。要求考生：能正确认识课程的性质、任务及其研究对象，全面了解课程的体系、结构，对管理学基础有一个总体的认识；掌握管理学的基本职能、基本概念、基本原理和基本方法，了解学科发展的新理论与新思想；紧密联系实际，学会分析案例，解决实际问题，把学科理论的学习融入对经济活动实践的研究和认识之中。

##### 二、考试的基本内容

###### 第一章 管理和管理者的工作

###### 第一节 管理的含义

1. 管理的条件
2. 管理的定义

###### 第二节 管理过程与管理职能

1. 管理过程
2. 管理职能

### 第三节 管理者和管理工作

1. 管理者的定义
2. 管理者的类型
3. 管理者的角色
4. 管理者的技能
5. 管理工作的性质

## 第二章 管理理论的形成与发展

### 第一节 古典管理理论

1. 泰罗的科学管理理论（泰罗制）
2. 法约尔的一般管理理论（管理活动、管理职能、管理原则）
3. 韦伯的行政组织理论（官僚组织）

### 第二节 行为管理理论

1. 梅奥与霍桑实验
2. 人际关系运动：马斯洛（需求层次理论）；麦格雷戈（X理论、Y理论）

### 第三节 现代管理理论

1. 数量管理理论
2. 系统管理理论
3. 权变管理理论
4. 全面质量管理

### 第四节 管理理论的新发展

1. 学习型组织
2. 精益思想
3. 业务流程再造
4. 核心能力理论

## 第三章 组织环境与组织文化

### 第一节 组织环境

1. 组织环境的含义
2. 一般环境：政治与法律因素、经济因素、社会文化因素、技术因素、国际因素

3. 任务环境：竞争对手、顾客、供应商、管制者、利益集团、战略合作伙伴
4. 内部环境：所有者、董事会、雇员、物质环境

## 第二节 组织文化

1. 组织文化的概念
2. 组织文化的特征
3. 组织文化的结构
4. 组织文化的维度

关注细节、成果导向、员工导向、团队导向、进取性、稳定性、风险承受力。

## 第四章 道德与社会责任

### 第一节 道德与崇尚道德的管理

1. 四种道德观：功利观、权利观、公平观、综合观
2. 崇尚道德的管理的特征

### 第二节 管理者道德行为的影响因素

1. 道德发展阶段
2. 个人特征
3. 组织结构设计
4. 组织文化
5. 道德问题强度

### 第三节 提升员工道德修养的途径

1. 招聘高道德素质的员工
2. 确立道德准则
3. 设定工作目标
4. 对员工进行道德教育
5. 对绩效进行全面评估
6. 建立正式的保护机制

### 第四节 社会责任与利润取向

1. 社会责任的定义（教材第 36 页）
2. 两种社会责任观
3. 社会责任与利润取向

## 第五章 决策与决策方法

### 第一节 决策与决策类型

1. 决策的定义
2. 决策的原则
3. 决策的依据
4. 决策的类型

### 第二节 决策过程

1. 诊断问题
2. 明确目标
3. 拟定方案
4. 筛选方案
5. 执行方案
6. 评估效果

### 第三节 决策风格

1. 决策风格的含义
2. 决策风格的类型:命令型、分析型、概念型、行为型
3. 理性决策
4. 有限理性决策
5. 直觉决策

### 第四节 决策方法

1. 定性决策方法（头脑风暴法、名义小组法、德尔菲法）
2. 定量决策方法（风险型决策方法：决策树；不确定型决策方法：小中取大法、大中取大法、最小最大后悔值法）

## 第六章 计划与计划工作

### 第一节 目标与计划

1. 目标的含义
2. 计划的含义
3. 目标与计划的层次

### 第二节 计划的类型

1. 长期计划和短期计划
2. 业务计划、财务计划和人事计划
3. 战略性计划与战术性计划
4. 具体性计划与指导性计划
5. 程序性计划与非程序性计划

### 第三节 计划编制过程

1. 确定目标
2. 认清现在
3. 研究过去
4. 预测并有效地确定计划的重要前提条件
5. 拟定和选择可行性行动计划
6. 制定主要计划

### 第四节 计划的组织实施

1. 目标管理
2. 滚动计划法

### 第五节 战略性计划与实施

1. 战略愿景和使命陈述
2. 战略环境分析
3. 战略性计划的选择

## 第七章 组织设计

### 第一节 组织与组织设计

1. 组织与组织设计的概念
2. 组织设计的任务和原则
3. 组织设计的影响因素

### 第二节 组织的部门化

1. 组织部门化的基本原则
2. 组织部门化的基本形式与特征

### 第三节 组织的层级化

1. 组织的层级化与管理幅度：管理幅度与组织层级的互动性、管理幅度设计的影响因素

2. 层级设计需要解决的主要问题：集权与分权

3. 组织层级设计中的授权

## 第八章 领导

### 第一节 领导的内涵

1. 领导和管理

2. 领导的作用：指挥；协调；激励。

3. 领导权力的来源

### 第二节 领导风格类型

1. 按权力运用方式划分：集权型、民主型

2. 按创新方式划分：魅力型、变革型

3. 按思维方式划分：事务型、战略型

### 第三节 领导理论

1. 领导特性论

2. 领导行为论

3. 领导情景论

4. 领导理论的新观点

## 第九章 激励

### 第一节 激励原理

1. 激励的概念与对象

2. 激励与行为

3. 激励产生的内因与外因

### 第二节 激励的内容理论

1. 需要层次理论

2. 双因素理论

3. 成就需要理论

### 第三节 激励的过程理论

1. 公平理论

2. 期望理论
3. 强化理论

## 第十章 控制与控制过程

### 第一节 控制原理

1. 控制的必要性
2. 控制的含义
3. 控制的类型

### 第二节 控制过程

1. 确立标准
2. 衡量绩效
3. 纠正偏差

### 第三节 有效控制

1. 有效控制系统的特性
2. 控制中的权变因素

## 三、试卷结构与考试形式

考试题型：名词解释、简答题、计算题、论述题、案例分析题（包括上述题型，但不一定在一次考试中同时出现）。

### 第二部分：运筹学（占总分 40%）

#### 一、考试目的与要求

运筹学是管理科学的一门基础学科，它为各种管理活动提供模型化、数量化的科学方法，这些方法主要是优化方法及决策方法。通过掌握和运用运筹学的有关方法，可以提高决策的科学性，从而提高管理水平。要求考生：掌握运筹学各主要分支的有关理论和方法，培养针对实际管理问题建立运筹学模型并进行求解的能力。

#### 二、考试的基本内容

### 第一章 线性规划及单纯形法

#### （一）线性规划

1、经济管理中常见的线性规划问题（生产计划与组织问题、工农业布局问题、合理下料问题、配料问题、运输问题、指派问题等）

2、线性规划问题的解的几种可能情况（无可行解、有无界解、有唯一最优解、有无穷多最优解）

3、线性规划问题的建模方法

4、线性规划问题数学模型的三个要素（决策变量、约束条件、目标函数）

5、线性规划问题数学模型的一般形式及标准形式

6、线性规划问题的基、基本解、基本可行解的概念

7、凸集的概念

（二）单纯形法

1、单纯形法的基本原理（三个定理）

2、单纯形法的几何意义

3、单纯形法的思路与图解法的思路的相同之处

4、单纯形法的计算步骤

## 第二章 对偶理论与灵敏度分析

（一）对偶理论

1、线性规划的对偶问题

2、对偶问题的性质

3、对偶单纯形算法

4、对偶问题的经济解释—影子价格的概念及经济含义

5、对偶问题的基本性质（对称性、弱对偶性、无界性、最优性定理、对偶定理）

（二）灵敏度分析

1、灵敏度分析的概念

2、利用单纯形表进行常用的几种灵敏度分析

## 第三章 运输问题

1、运输问题及其数学模型

2、用表上作业法求解运输问题

3、运输问题数学模型的应用

## 第四章 整数规划

1、整数规划的概念、特点和数学模型

- 2、分枝定界法、割平面法的思想
- 3、分配问题与匈牙利法
- 4、指派问题的数学模型（关键是决策变量的构造）
- 5、0—1 型整数规划与隐枚举法

#### 第五章 目标规划

- 1、目标规划模型及其解的概念
- 2、目标规划的解法（图解法、单纯形法）
- 3、目标规划模型的应用

#### 第六章 动态规划

- 1、多阶段的决策问题
- 2、动态规划的基本概念（包括阶段、状态、可达状态集合、决策、允许决策集合、状态转移方程、阶段指标函数、过程指标函数、最优值函数等）
- 3、动态规划的应用领域（最优路径问题、资源分配问题、生产调度问题、库存问题、排序问题、设备更新问题等）
- 4、最优化原理与动态规划的数学模型
- 5、一般数学规划的动态规划模型的解法

### 三、试卷结构

名词解释、简答题、计算题、论述题、案例分析题（包括上述题型，但不一定在一次考试中同时出现）。