

“管理信息系统”（864）复习大纲

一、总体要求

本科目考试为“情报学”初试科目，考试的目的在于考查考生对基本概念、基本理论的掌握，运用基本理论与基本方法分析和解决实际问题的能力。

二、考试范围与要点

1 管理信息系统概述

信息技术与企业管理、信息系统在组织中的作用、信息系统、信息系统的类型、数据与信息、管理系统与管理决策、管理信息系统及其结构、信息系统的技术基础、Web 开发的基本技术

2 管理信息系统的规划与开发

系统规划、系统规划常用的方法(企业系统规划法、战略目标集转化法、关键成功因素法等)、企业流程重组、系统开发的思想和方法、管理信息系统的开发过程与方法、系统开发方式

3 管理信息系统的系统分析

系统分析、现行系统的详细调查、组织结构与业务流程分析、用户需求分析、数据流程分析、数据流程图及绘制、数据字典、描述处理逻辑的工具、新系统逻辑模型的建立、系统分析报告

4 管理信息系统的系统设计

系统设计的目标和原则、功能结构设计、代码设计、输入设计、输出设计、数据存储设计、处理流程图设计、用户界面设计、系统物理配置方案设计、系统设计文档

5 管理信息系统的系统实施与维护

系统实施步骤、软硬件购置、程序设计、数据库实施、系统测试、系统切换、人员培训、系统实施文档、系统维护、系统评价

6 信息系统管理

信息系统开发的项目管理、信息系统的运行管理与维护、信息系统管理模式与伦理

7 企业资源计划

信息集成、制造资源计划(MRP)、MRP II、供应链管理、企业资源计划(ERP)

三、试卷分值与各部分所占比例

试卷满分 150 分。

四、考试形式与考试时间

考试采用闭卷笔试的形式，答题时间为 180 分钟。

五、试卷结构、题型与答题方式

试卷题型包括：基本概念考核(填空题、选择题、名词解释等)，计算与设计题(考察基本技能掌握与应用)，综合分析题(问答题、分析应用题、论述题等)。

答题过程不需要使用计算器，所有解答均写在答题纸上。

六、参考书：

1. 薛华成主编，管理信息系统（第六版），清华大学出版社 2012
2. 黄梯云等，管理信息系统（第四版），高等教育出版社 2009