

(3101)《管理科学与工程》专业综合二

考试内容:

1. 管理信息系统: 管理信息系统的开发过程及生命周期、总体规划的主要方法, 系统分析的主要工具与方法, 信息系统开发的主要方法与应用, 信息系统功能设计、代码设计、处理过程设计与数据库的逻辑设计。

2. 企业信息化: 物料需求计划 MRP、制造资源计划 MRP II、企业资源计划 ERP、知识管理 KM, 供应链管理 SCM、客户关系管理 CRM。

参考书目:

- | | | |
|--------------|-----|---------|
| 1. 《管理信息系统》 | 薛华成 | 清华大学出版社 |
| 2. 《企业信息化工程》 | 张旭梅 | 科学出版社 |
| 3. 《管理信息系统》 | 陈晓红 | 高等教育出版社 |
| 4. 《供应链管理》 | 马士华 | 机械工业出版社 |