

题号：

## 《公共关系学》

### 考试大纲

#### 一、考试内容：

公共关系是生产力发展到一定阶段的产物，是当今社会组织用来开展竞争、争取合作和塑造形象的新式手段，在构建社会主义和谐社会中将发挥独特的作用。本大纲旨在考查行政管理学专业考生的公众意识和沟通协调能力，以适应构建社会主义和谐社会的要求。

##### （一）、基本要求

要求学生熟悉公共关系产生的历史条件和活动规律，掌握基本的公共关系理论、知识与技能，并能将其运用于行政管理实际工作之中。

##### （二）、考试范围

1. 公共关系原理：公共关系的基本概念与界定，公共关系的职能、应用及其原则；公共关系的产生与传播发展，公共关系在中国；各类组织的公共关系活动；公众的特征与分类，内部公众与外部公众；传播的要素、类型与应用原则。
2. 公共关系实务：公共关系日常工作；公共关系专题活动；公共关系策划。
3. 公共关系技术：公共关系活动的一般程序；各种公众关系的协调；公共关系礼仪。

#### 二、参考教材

崔义中主编：《公共关系通论》，陕西人民出版社 2001 年