

2012 年电子科技大学硕士研究生入学考试大纲

考试科目	809 管理学原理	考试形式	笔试（闭卷）
考试时间	180 分钟	考试总分	150 分

一、总体要求

主要考察学生掌握《管理学原理》的基本概念、基本方法和基本理论的程度，重点考察管理与管理者、管理思想及其发展、管理决策、计划与战略、组织工作、领导工作、控制工作的基本原理和方法。测试学生融会贯通灵活运用现代管理理念与知识的能力，考察学生理论联系实际解决实际管理问题的能力，考察学生是否具备管理学科进一步深造的基本素质和培养潜力。

二、内容

1. 管理导论

管理的概念：西蒙、罗宾斯、孔茨、德鲁克等人的解释；在特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以达成既定的组织目标的过程

管理与组织的关系：组织的概念；管理依存于组织；管理的目的是为了实现组织的目标。

管理的基本职能。

管理的性质：二重性；科学性与艺术性。

管理者：概念；与一般员工的区别；分类。

明兹伯格的角色论。

管理者的技能要求：技术技能、人际技能与概念技能。

古典管理理论：泰罗的科学管理原理、法约尔的一般管理理论与韦伯的行政组织理论。

行为科学管理理论：霍桑试验；人群关系理论；非正式组织的利弊及管理。

现代管理理论阶段：系统管理思想；权变管理思想；定量管理思想。

2. 计划与决策

环境构成：一般环境；特殊环境；内部环境。

组织环境的特征分析：不确定性分析；行业成长性分析（产品生命周期）；环境的竞争性分析（波特竞争分析模型）；环境的合作性分析。

决策的概念与过程

决策的特点：目标性；可行性；选择性；满意性；过程性；动态性。

决策的分类：按决策重要程度分类；按决策的自然状态分类；按决策主体分类；按决策问题重复程度分类；等。

群体决策：优缺点；群体决策方法（头脑风暴法、德尔菲法）。

决策的影响因素：环境；过去决策；决策者对风险的态度；组织文化；时间。

确定活动方向和内容的决策方法：SWOT 与战略选择；经营业务组合分析法（BCG 矩阵）。

行动方案选择的决策方法：确定型决策（量本利分析法）；风险型决策（决策树法）；不确定型决策（乐观原则、悲观原则、折中原则、后悔值法）。

计划的定义与内容

计划与控制的关系

计划的性质与作用

计划的分类：按影响范围和程度分类；按时间长短分类；按职能标准分类；计划的类型分类；等。

计划的工作的程序

计划的编制方法：目标管理

3. 组织工作

组织工作的概念：组织工作就是通过设计和维持组织内部的结构和相互之间的关系，使组织中的成员为实现目标而有效协调工作的过程。

组织设计的内容与结果。

组织设计的原则：任务目标原则；有效管理幅度原则；命令统一原则；因事设职与因人设职相结合原则；权责对等原则。

组织设计的影响因素：战略；专业化；环境；技术；规模；企业生命周期。

管理幅度与管理层次：概念；相互关系；扁平与锥形组织结构的优缺点；管理幅度影响因素。

部门划分问题：方法；优缺点。

职权划分问题：职权、职责、职位、职务的含义；直线职权、参谋职权与职能职权；集权与分权概念、标志、影响因素；授权的好处、特点与障碍；授权与分权的区别。

组织结构类型：直线职能制、事业部制、矩阵制。

人员配备：定义、内容与原则。

管理人员的选聘：来源、标准。

管理人员考评：目的、作用与内容。

管理人员培训：目的、作用与方法。

组织变革：影响因素；动力与阻力；过程。

组织文化：概念、特征、结构、内容及功能。

4. 领导工作

领导与领导者：领导的定义；领导的影响力；领导与管理的区别；领导的作用。

领导的权力：分类；区别；权力的运用。

领导素质。

领导特质理论。

领导行为理论：勒温的领导方式理论；XY 理论；利克特领导方式理论；管理方格图理论；领导行为连续统一体理论。

领导权变理论：菲德勒模型；领导寿命周期理论。

激励的概念与过程。

马斯洛需求层次理论。

赫茨伯格双因素论。

弗鲁姆的期望理论。

亚当斯的公平理论。

强化理论。

沟通的定义与目的。

沟通的方式与渠道。

信息沟通的过程。

信息沟通的障碍。

信息沟通的网络。

5. 控制工作

控制基本概念：定义，控制的原因；控制与计划的关系；控制目标；控制过程。

控制类型：前馈控制；现场控制；反馈控制。

制定控制标准：定义；意义；确定控制对象；选择控制重点；制订控制标准。

衡量实际工作：最理想的控制；最满意的控制；有效控制的要求。

鉴定偏差并采取措施：评价分析偏差；纠偏方法；有效控制的原则。

三、题型及分值比例

判断题（20 分）选择题（50 分）论述题（50 分）案例分析题（30 分）