

2012 年电子科技大学硕士研究生入学考试大纲

考试科目	809 管理学原理	考试形式	笔试（闭卷）
考试时间	180 分钟	考试总分	150 分

一、总体要求

主要考察学生掌握《管理学原理》的基本概念、基本方法和基本理论的程度，重点考察管理与管理者、管理思想及其发展、管理决策、计划与战略、组织工作、领导工作、控制工作的基本原理和方法。测试学生融会贯通灵活运用现代管理理念与知识的能力，考察学生理论联系实际解决实际管理问题的能力，考察学生是否具备管理学科进一步深造的基本素质和培养潜力。

二、内容

1. 管理导论

管理的概念：西蒙、罗宾斯、孔茨、德鲁克等人的解释；在特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以达成既定的组织目标的过程

管理与组织的关系：组织的概念；管理依存于组织；管理的目的是为了实现组织的目标。

管理的基本职能。

管理的性质：二重性；科学性与艺术性。

管理者：概念；与一般员工的区别；分类。

明兹伯格的角色论。

管理者的技能要求：技术技能、人际技能与概念技能。

古典管理理论：泰罗的科学管理原理、法约尔的一般管理理论与韦伯的行政组织理论。

行为科学管理理论：霍桑试验；人群关系理论；非正式组织的利弊及管理。

现代管理理论阶段：系统管理思想；权变管理思想；定量管理思想。

2. 计划与决策

环境构成：一般环境；特殊环境；内部环境。

组织环境的特征分析：不确定性分析；行业成长性分析（产品生命周期）；环境的竞争性分析（波特竞争分析模型）；环境的合作性分析。

决策的概念与过程

决策的特点：目标性；可行性；选择性；满意性；过程性；动态性。

决策的分类：按决策重要程度分类；按决策的自然状态分类；按决策主体分类；按决策问题重复程度分类；等。

群体决策：优缺点；群体决策方法（头脑风暴法、德尔菲法）。

决策的影响因素：环境；过去决策；决策者对风险的态度；组织文化；时间。

确定活动方向和内容的决策方法：SWOT 与战略选择；经营业务组合分析法（BCG 矩阵）。

行动方案选择的决策方法：确定型决策（量本利分析法）；风险型决策（决策树法）；不确定型决策（乐观原则、悲观原则、折中原则、后悔值法）。

计划的定义与内容

计划与控制的关系

计划的性质与作用

计划的分类：按影响范围和程度分类；按时间长短分类；按职能标准分类；计划的类型分类；等。

计划的工作的程序

计划的编制方法：目标管理

3. 组织工作

组织工作的概念：组织工作就是通过设计和维持组织内部的结构和相互之间的关系，使组织中的成员为实现目标而有效协调工作的过程。

组织设计的内容与结果。

组织设计的原则：任务目标原则；有效管理幅度原则；命令统一原则；因事设职与因人设职相结合原则；权责对等原则。

组织设计的影响因素：战略；专业化；环境；技术；规模；企业生命周期。

管理幅度与管理层次：概念；相互关系；扁平与锥形组织结构的优缺点；管理幅度影响因素。

部门划分问题：方法；优缺点。

职权划分问题：职权、职责、职位、职务的含义；直线职权、参谋职权与职能职权；集权与分权概念、标志、影响因素；授权的好处、特点与障碍；授权与分权的区别。

组织结构类型：直线职能制、事业部制、矩阵制。

人员配备：定义、内容与原则。

管理人员的选聘：来源、标准。

管理人员考评：目的、作用与内容。

管理人员培训：目的、作用与方法。

组织变革：影响因素；动力与阻力；过程。

组织文化：概念、特征、结构、内容及功能。

4. 领导工作

领导与领导者：领导的定义；领导的影响力；领导与管理的区别；领导的作用。

领导的权力：分类；区别；权力的运用。

领导素质。

领导特质理论。

领导行为理论：勒温的领导方式理论；XY 理论；利克特领导方式理论；管理方格图理论；领导行为连续统一体理论。

领导权变理论：菲德勒模型；领导寿命周期理论。

激励的概念与过程。

马斯洛需求层次理论。

赫茨伯格双因素论。

弗鲁姆的期望理论。

亚当斯的公平理论。

强化理论。

沟通的定义与目的。

沟通的方式与渠道。

信息沟通的过程。

信息沟通的障碍。

信息沟通的网络。

5. 控制工作

控制基本概念：定义，控制的原因；控制与计划的关系；控制目标；控制过程。

控制类型：前馈控制；现场控制；反馈控制。

制定控制标准：定义；意义；确定控制对象；选择控制重点；制订控制标准。

衡量实际工作：最理想的控制；最满意的控制；有效控制的要求。

鉴定偏差并采取措施：评价分析偏差；纠偏方法；有效控制的原则。

三、题型及分值比例

判断题（20分）选择题（50分）论述题（50分）案例分析题（30分）