

考试科目 809 管理学原理 考试形式 笔试（闭卷）
考试时间 180 分钟 考试总分 150 分

一、总体要求

主要考察学生掌握《管理学原理》的基本概念、基本方法和基本理论的程度，重点考察管理与管理者、管理思想及其发展、管理决策、计划与战略、组织工作、领导工作、控制工作的基本原理和方法。测试学生融会贯通灵活运用现代管理理念与知识的能力，考察学生理论联系实际解决实际管理问题的能力，考察学生是否具备管理学科进一步深造的基本素质和培养潜力。

二、内容

9. 管理导论

- 1) 管理的概念：西蒙、罗宾斯、孔茨、德鲁克等人的解释；在特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以达成既定的组织目标的过程
- 2) 管理与组织的关系：组织的概念；管理依存于组织；管理的目的是为了实现组织的目标。
- 3) 管理的基本职能。
- 4) 管理的性质：二重性；科学性与艺术性。
- 5) 管理者：概念；与一般员工的区别；分类。
- 6) 明兹伯格的角色论。
- 7) 管理者的技能要求：技术技能、人际技能与概念技能。
- 8) 古典管理理论：泰罗的科学管理原理、法约尔的一般管理理论与韦伯的行政组织理论。
- 9) 行为科学管理理论：霍桑试验；人群关系理论；非正式组织的利弊及管理。
- 10) 现代管理理论阶段：系统管理思想；权变管理思想；定量管理思想。

10. 计划与决策

- 1) 环境构成：一般环境；特殊环境；内部环境。
- 2) 组织环境的特征分析：不确定性分析；行业成长性分析（产品生命周期）；环境的竞争性分析（波特竞争分析模型）；环境的合作性分析。
- 3) 决策的概念与过程
- 4) 决策的特点：目标性；可行性；选择性；满意性；过程性；动态性。
- 5) 决策的分类：按决策重要程度分类；按决策的自然状态分类；按决策主体分类；按决策问题重复程度分类；等。
- 6) 群体决策：优缺点；群体决策方法（头脑风暴法、德尔菲法）。
- 7) 决策的影响因素：环境；过去决策；决策者对风险的态度；组织文化；时间。
- 8) 确定活动方向和内容的决策方法：SWOT 与战略选择；经营业务组合分析法（BCG 矩阵）。
- 9) 行动方案选择的决策方法：确定型决策（量本利分析法）；风险型决策（决策树法）；不确定型决策（乐观原则、悲观原则、折中原则、后悔值法）。
- 10) 计划的定义与内容
- 11) 计划与控制的关系
- 12) 计划的性质与作用
- 13) 计划的分类：按影响范围和程度分类；按时间长短分类；按职能标准分类；计划的类型分类；等。
- 14) 计划的工作的程序

15) 计划的编制方法: 目标管理

11. 组织工作

1) 组织工作的概念: 组织工作就是通过设计和维持组织内部的结构和相互之间的关系, 使组织中的成员为实现目标而有效协调工作的过程。

2) 组织设计的内容与结果。

3) 组织设计的原则: 任务目标原则; 有效管理幅度原则; 命令统一原则; 因事设职与因人设职相结合原则; 权责对等原则。

4) 组织设计的影响因素: 战略; 专业化; 环境; 技术; 规模; 企业生命周期。

5) 管理幅度与管理层次: 概念; 相互关系; 扁平与锥形组织结构的优缺点; 管理幅度影响因素。

6) 部门划分问题: 方法; 优缺点。

7) 职权划分问题: 职权、职责、职位、职务的含义; 直线职权、参谋职权与职能职权; 集权与分权概念、标志、影响因素; 授权的好处、特点与障碍; 授权与分权的区别。

8) 组织结构类型: 直线职能制、事业部制、矩阵制。

9) 人员配备: 定义、内容与原则。

10) 管理人员的选聘: 来源、标准。

11) 管理人员考评: 目的、作用与内容。

12) 管理人员培训: 目的、作用与方法。

13) 组织变革: 影响因素; 动力与阻力; 过程。

14) 组织文化: 概念、特征、结构、内容及功能。

12. 领导工作

1) 领导与领导者: 领导的定义; 领导的影响力; 领导与管理的区别; 领导的作用。

2) 领导的权力: 分类; 区别; 权力的运用。

3) 领导素质。

4) 领导特质理论。

5) 领导行为理论: 勒温的领导方式理论; XY 理论; 利克特领导方式理论; 管理方格图理论; 领导行为连续统一体理论。

6) 领导权变理论: 菲德勒模型; 领导寿命周期理论。

7) 激励的概念与过程。

8) 马斯洛需求层次理论。

9) 赫茨伯格双因素论。

10) 弗鲁姆的期望理论。

11) 亚当斯的公平理论。

12) 强化理论。

13) 沟通的定义与目的。

14) 沟通的方式与渠道。

15) 信息沟通的过程。

16) 信息沟通的障碍。

17) 信息沟通的网络。

13. 控制工作

1) 控制基本概念: 定义, 控制的原因; 控制与计划的关系; 控制目标; 控制过程。

2) 控制类型: 前馈控制; 现场控制; 反馈控制。

- 3) 制定控制标准：定义；意义；确定控制对象；选择控制重点；制订控制标准。
- 4) 衡量实际工作：最理想的控制；最满意的控制；有效控制的要求。
- 5) 鉴定偏差并采取措施：评价分析偏差；纠偏方法；有效控制的原则。

三、题型及分值比例

判断题（20分）

选择题（50分）

论述题（50分）

案例分析题（30分）