

《管理学》考试大纲

指定教材：《管理学》周三多主编 高等教育出版社（面向 21 世纪课程教材 2005 年第二版）

考试大纲：

- 1.了解管理理论的形成与发展
- 2.认识道德和社会责任
- 3.了解国际化经营的竞争战略
- 4.认识信息与信息化管理
- 5.理解决策理论，了解决策过程，掌握决策方法
- 6.了解计划的类型以及计划编制过程
- 7.理解战略环境分析，掌握战略性计划的选择和组织实施
- 8.了解组织设计的过程，掌握绩效评估的主要方法，理解组织变革的动因，认识组织文化建设
- 9.理解领导理论和激励理论，掌握沟通管理
- 10.认识控制与控制过程，掌握控制方法
- 11.认识管理的创新职能，理解企业技术创新和企业组织创新