

### 一、现代物流与物流管理

1. 了解物流与物流管理的定义，掌握物流管理的基本特征，了解现代物流的产生和发展。
2. 了解物流的功能要素，掌握物流、商流、信息流的关系。
3. 理解物流系统的概念，掌握物流系统的特点，了解物流系统管理的一般思路和方法，掌握和应用总成本法。
4. 了解供应链管理的概念和内容，理解供应链合作关系的含义，掌握供应链合作关系与传统供应商关系的比较。

### 二、企业物流与现代物流业

1. 了解企业物流的不同类型，了解我国企业物流组织的主要模式，理解企业物流部门与其他部门的关系。
2. 掌握 MRP 基本原理，了解 MRP 计划编制程序和编制实例，理解和掌握 MRP 系统的安全库存设置与常规安全库存设置的不同点。
3. 了解物流产业的构成和性质，理解第三方物流的含义，掌握第三方的特征。
4. 理解企业战略与物流战略的关系。
5. 理解物流战略的目标、原则和内容。
6. 能够制定物流规划。

### 三、顾客服务

1. 了解顾客服务的含义。
2. 了解顾客服务的组成要素，掌握交易前要素，掌握交易中要素内容中的订货周期和替代产品的含义。
3. 掌握顾客服务战略方法中的成本与收益的权衡、ABC 分析与帕累托定律。

### 四、现代物流运输技术与管理

1. 理解物流运输的概念，掌握物流运输的职能和运输的原则。掌握物流与运输的主要区别。
2. 了解运输方式的分类，理解各运输方式的优、缺点。
3. 了解不合理运输的含义，掌握和识别不合理运输的表现，理解运输合理化的涵义，掌握影响运输合理化的因素。掌握和应用运输合理化数学方法中的线性规划法。
4. 了解运输服务与运输合同，掌握多式联运经营人和第三方运输的含义，理解确定合理运输路线的意义。

### 五、采购与库存管理

1. 了解采购的含义及重要性具体表现，理解采购的原则和方法。掌握采购流程的 7 个步骤，理解采购政策的重要性。
2. 掌握公开招标、比价、议价的含义及各自的优、缺点。掌握采购价格的组成和降低采购价格的基本途径。掌握供应链管理模式的采购策略与传统采购策略之间的差异性。
3. 了解库存的概念和掌握库存必要性的具体表现。了解合理库存的内容。
4. 理解 ABC 分类控制法的定义，掌握和应用 ABC 分类控制法的主要步骤。掌握经济订购批量、定量订货制度、定期订货制度方法的含义及应用。了解准时制的基本原理，掌握

准时制管理实施的条件。

## 六、物流结点与物流中心

1. 了解物流结点的概念，掌握物流结点的功能和物流结点的种类。掌握物流网络结点设置考虑的问题和物流结点布局模型的主要约束条件。理解和识别物流结点分散及物流结点集中的优、缺点。了解物流结点布局的常用方法。

2. 理解物流中心具备的特点。

3. 了解物流中心选址决策的目标，掌握物流中心选址的方法，了解物流中心在库管理的合理化方式。

## 七、仓库及配送中心业务管理

1. 了解和识别仓库的种类，了解和识别仓库的设施与设备，掌握自动化立体仓库定义和分类。

2. 理解配送的概念，掌握和识别配送的种类，掌握配送模式。

3. 理解配送中心的概念，掌握配送中心的类型和配送中心的功能，掌握配送中心的内部组织体系。掌握确定配送路线的原则，掌握和应用确定配送路线的方法。

## 八、包装与物料的搬运

1. 了解包装的特性和包装材料应具备的性能。

2. 了解包装合理化的概念及要点。

3. 掌握装卸搬运的概念，掌握托盘的含义和托盘装卸的特点。掌握集装箱的定义和识别集装箱的种类，掌握集装箱装卸的特点。

4. 掌握搬运活性指数及等级，识别活性的区分和活性指数。

## 九、国际物流

1. 掌握国际物流的含义、特点，了解国际物流的组成。掌握国际贸易对国际物流的要求。

2. 了解国际货运的各种方式，掌握国际多式联运的概念，掌握全球复合运输的概念和含义。理解国际货运代理的概念，掌握国际货运代理的作用和具备的条件。

## 十、现代物流信息管理

1. 掌握物流信息的概念和特征。

2. 掌握条形码、EDI、RFID 的定义，掌握物流企业对管理信息系统（MIS）建设的要求。识别 MIS 功能系统和业务系统。

## 十一、现代物流成本管理

1. 掌握物流成本构成的内容，了解物流成本的分类，掌握物流成本的特殊性和物流成本管理的基本思路。

2. 掌握物流企业控制成本的主要途径。

3. 掌握和识别物流系统的固定成本、变动成本、半变动成本。掌握和应用量本利分析方法。

## 参考书目：

《现代物流管理学》，丁小龙，北京大学出版社，2010年5月出版。