

一、考试要求:

要求考生理解并掌握管理的基本概念和基本职能,掌握管理学基本理论与基本方法。要求考生比较系统地掌握管理的基本技能和基本实务,具有一定的思维能力、逻辑推理能力,以及综合运用所学的管理理论进行分析问题和解决问题的能力。

二、考试内容:

1. 理解管理环境对于当代管理者与管理活动的影响。
2. 了解管理理论的形成和发展过程,重点理解古典管理理论、行为管理理论和系统管理理论的主要内容。
3. 理解管理的伦理困境,导致组织内道德和非道德行为的因素。
4. 理解组织文化的形成过程,组织文化的内涵、内容和功能。
5. 了解不同的决策模型、决策过程和方法。掌握数量决策模型,包括决策树、经济订货量模型等。
6. 了解不同计划类型,了解战略管理过程以及不同的战略类型,了解管理者设定目标和制定计划的方法。
7. 理解组织结构与设计,熟悉常用的组织设计,了解当代面临的组织设计挑战。
8. 了解现代人力资源管理,熟悉员工甄选、培训等理论与方法。
9. 了解战略与组织变革理论,掌握变革过程中各类主体的反应与如何激发创新。
10. 了解个体行为基础,掌握态度理论、学习理论。
11. 熟悉群体行为概念和理论,熟悉团队理论和当代管理者面临的团队管理问题。
12. 熟悉领导理论,掌握领导与信任之间的关系。
13. 理解沟通原理和沟通技术,熟悉当代管理这面临的沟通问题。
14. 理解激励原理和激励理论。
15. 理解控制和控制过程,掌握控制方法。
16. 掌握价值链管理与运作管理,熟悉当代管理者面临的管理运作问题。

三、参考书目:

《管理学(第 11 版)》,斯蒂芬·P·罗宾斯(Stephen P. Robbins),中国人民大学出版社,2012 年 6 月出版。