

五邑大学 2012 年硕士学位研究生招生

管理学原理考试大纲

一、基本要求

了解管理学产生和发展的背景；理解管理、管理者等管理学的基本概念，以及古典管理理论、近代管理理念和现代管理理论的基本原理；熟练掌握决策、计划、组织、领导、控制等管理基本职能及其方法；能够运用相关的管理学原理和方法分析和解决实际问题。

二、考试范围

1. 管理系统

管理的涵义与属性；管理系统的构成；管理者的角色与技能；管理机制；管理方法。

2. 管理思想与管理理论

我国古代的管理思想；西方工厂制时期管理思想与实践；古典管理理论；人际关系理论；现代管理理论；管理理论的发展。

3. 决策

决策的概念与分类；决策过程与影响因素；头脑风暴法、德尔菲法、盈亏平衡分析法、期望值法、决策树法、不确定型决策方法。

4. 计划

计划的概念与类型；计划工作过程；网络计划法、滚动计划技术、目标管理。

5. 组织

组织结构、组织设计的概念；组织设计的任务、要素、原则和权变因素；直线制、职能制、直线职能制、事业部制和矩阵制组织结构的特征和优缺点；组织结构的发展方向。

6. 领导

领导的概念；领导权力的来源；人性假设理论；领导者素质理论；领导行为四分图；领导方格理论；领导行为连续统一体；费德勒模型；途径-目标理论；领导生命周期理论。

7. 激励

需要、动机、行为之间的关系；激励的概念与类型；需要层次理论；双因素理论；期望理论；公平理论；综合激励模式；强化理论。

8. 沟通与冲突

沟通与冲突的概念；沟通过程、分类、技巧和沟通网络；冲突观念的演变、冲突的起因、处理冲突的策略。

9. 控制

控制的概念、前提和要素；控制的类型、过程和方法；控制系统的特征及注意事项。

三、参考书目

1. 周三多等. 管理学——原理与方法（第五版）. 复旦大学出版社, 2009.
2. 陈传明等. 管理学原理. 机械工业出版社, 2008.