

广东技术师范学院
系统理论专业（管理系统工程方向）硕士研究生入学考试大纲
《管理综合知识》考试大纲

一、考试性质

《管理综合知识》是广东技术师范学院系统理论专业（管理系统工程方向）硕士研究生入学考试的一门复试科目。旨在考察考生对管理基础性原理及企业管理综合性知识的掌握。考试对象为参加教育部面向全国招生的硕士研究生入学考试的本科毕业生以及具有同等学历的报考人员。

二、考试的学科范围与考核重点

（1）总论

基本要求：理解企业、管理的概念，掌握企业的法律形式和现代企业法人治理机构的构成，了解西方管理理论的发展阶段，掌握管理的基本职能，理解管理的科学性和艺术性。

考核重点：企业和管理概念、管理的职能、企业的法律形式、现代企业法人治理机构的构成、管理的科学性和艺术性

（2）组织与战略

基本要求：掌握组织结构的基本形式，理解组织文化的特点和作用，掌握企业战略环境分析的 SWOT 分析法和波特的产业竞争力模型，掌握三种基本竞争战略。

考核重点：组织结构的基本形式、波特的产业竞争力模型、组织文化的特点和作用，三种基本的竞争战略

（3）人力资源管理

基本要求：理解人力资源含义及特点，了解人力资源管理发展历史和基本原理，掌握人力资源激励的途径和手段，理解外聘及内部聘用的优缺点。

考核重点：人力资源的特点和基本原理、外聘及内部聘用的优缺点

（4）市场营销管理

基本要求：理解市场营销、产品等概念，理解市场营销观念，掌握 STP 营销（市场细分、目标市场选择、定位）的基本方法，掌握 4Ps 基本营销策略，掌握产品生命周期策略、定价方法和促销策略

考核重点：市场营销概念、产品整体概念、促销策略

（5）生产运作管理

基本要求：理解生产概念，掌握生产的分类及各生产类型的特征，理解 MRP II 和 ERP 的特点及区别、理解准时生产哲学、理解全面质量管理概念

考核重点：生产概念、全面质量管理概念、生产分类、MRP II 和 ERP 的区别、准时生产哲学

（6）物流管理

基本要求：理解物流和供应链概念，掌握企业物流的主要工作

考核重点：物流概念、企业物流主要工作

三、评价目标

本科目的考试要求考生能正确理解管理学及企业管理的基础性概念、综合理解和掌握企业经营管理的知识。

四、考试形式与试卷结构

1. 答卷方式：闭卷，笔试。满分为 100 分。
2. 答题时间：120 分钟
3. 考查内容及考查比例

考查内容分为较易、较难、难三个等级，基本概念和基础知识约占 40%，需要灵活地运用所学知识来解决问题的试题约占 30%，需要综合几个知识点来解决问题的试题约占 30%。

题目的形式主要有简答题、论述题和分析题。

第二部份 考试样题

硕士研究生入学考试专业基础课试卷

学位类别名称

专业或领域名称 系统理论（管理系统工程方向）

专业基础课名称 管理综合知识

考生须知

1. 答案必须写在答题纸上，写在试题册上无效。
 2. 答题时一律使用蓝、黑色墨水笔作答，用其它笔答题不给分。
- 交卷时，请配合监考员验收，并请监考员在准考证相应位置签字（作为考生交卷的凭证）。否则，产生的一切后果由考生自负

一、简答题（每题 10 分，共 40 分）

二、论述题（30 分）

三、分析题（30 分）