

《管理学理论与实践》考试大纲概述：考察学生对管理基本概念、基本原理、理论框架、管理理论发展和发展趋势的掌握程度；着重考察学生对管理基本原理、重要管理理论的分析 and 运用能力；考察学生综合运用管理理论分析、思考和解决当前管理热点、难点问题的能力。

第一部分：管理内涵

- 管理、管理特性、管理目标
- 管理目标与管理手段
- 管理创新
- 资源的有限性与资源配置
- 管理中的五种人性假设
- 组织环境变动特性
- 管理模式类型与管理模式重组
- 科学管理理论核心
- 行为科学理论的主要观点
- 管理科学理论
- 现代管理理论的最新思潮
- 公司再造和学习型组织
- 管理者角色与角色变动
- 管理主体心智模式
- 管理主体能力结构

第二部分、管理架构

- 组织构成、组织类型与组织功能
- 组织目标制定
- 组织目标管理
- 组织素质
- 组织设计
- 影响组织结构设计的因素
- 部门职能、划分原则与划分方法
- 职务、职权的设计，
- 管理幅度与管理层次；管理幅度与管理层次的关系
- 组织结构特性、影响因素、设计程序
- 组织结构的基本类型
- 高耸型组织与扁平型组织
- 机械式与有机式组织
- 权变组织结构设计原则与设计步骤
- 组织制度特点、现代公司制度
- 集权与分权、过度集权和职权分散化
- 授权、有限授权的控制方法
- 组织协调、组织整合运行机制
- 科层制的特点、弊端

- 组织变革动因、类型、程序以及常见的组织发展形式

第三部分、管理过程

- 决策的本质、类型、两种假设，决策过程创新步骤
- 决策的有效性
- 决策流程的七个步骤
- 集体决策与个人决策
- 决策方法：决策树法、矩阵汇总法、博弈法、不确定决策
- 计划与权变因素
- 计划的时间跨度与工作流程、滚动计划法、运筹学方法、网络计划技术
- 领导与管理的区别、领导权力类型。
- 领导风格理论：领导方格理论、权变理论、领导特质理论
- 激励、内容型激励理论（需求层次理论、双因素理论等）、过程型激励理论（期望、公平理论等）结果反馈型理论（强化理论等）
- 薪酬设计影响因素
- 控制的基本过程、有限控制的要点

第四部分：管理方式

- 共同愿景的概念、特征效用、构成
- 构建共同愿景的基本方式、途径
- 构建共同愿景的基础、具体步骤
- 目标与目标管理的功效、层次性、多样性
- 目标管理实施的前提、控制以及有效的目标设定
- 人际沟通模式以及有效沟通的7个“C”
- 正式人际沟通：组织内的正式沟通（上行、下行、交叉沟通）、组织外部沟通
- 非正式人际沟通原因、类型
- 工作流程的概念、特性、功能
- 再造流程的核心目标与实施步骤
- 人本管理的原则、核心
- 人本管理的基本方式

第五部分：管理方式

- 管理成本的构成和特征
- 管理成本变化的外部（产权制度、组织环境）和内部因素（组织规模、组织结构、组织文化、管理者才能）
- 管理功能、管理效率
- 管理效率的影响因素
- 管理效率增进的过程模型
- X效率的产生与控制手段
- 绩效评价的概念、功能、
- 绩效评价评价指标的分类，西肖尔金字塔模型
- 绩效评价方法
- 绩效改进的目标、方法与策略