

《管理学原理》考试大纲概述：主要考察学生对管理基本概念、基本原理掌握；主要考察学生对管理基本理论框架、管理理论发展和发展趋势的掌握程度；考察学生对管理理论和管理实践的理解和领会能力；注重对学生基本知识理论和理论结构体系的掌握；考察学生对企业财务管理基本理论和基本方法的掌握与应用；考察学生综合运用管理理论分析解决当前管理问题的能力。

第一部分：管理基础

- 管理者的含义与定义
- 管理的含义
- 效率和效果的区别
- 明茨伯格管理者类型划分
- 管理者需要的三种技能
- 系统观点和权变观点
- 科学管理与一般行政管理理论
- 管理数量方法主要观点
- 组织行为
- 霍桑实验
- 组织文化构成维度
- 强文化含义
- 员工学习文化途径
- 管理学的当前趋势和问题
- 社会责任和管理道德

第二部分：计划

- 决策制定过程步骤
- 管理者运用直觉决策含义
- 决策风格分类
- 制定计划的四个原因
- 设计良好的目标特征
- 影响计划工作权变因素
- 战略管理步骤
- SWOT 分析
- 组织战略类型
- 波特五力模型、五种竞争力量
- 评估环境的三种技术
- 甘特图和负荷图

第三部分：组织

- 组织结构
- 机械式组织和有机式组织
- 影响组织设计的权变因素
- 简单型结构、职能型结构和事业部型结构

- 学习型组织
- 沟通过程
- 组织沟通信息流动方式
- 人力资源管理
- 招聘渠道
- 绩效评估方法
- 薪酬设计
- 变革组织结构方法
- 变革管理

第四部分：领导

- 迈尔斯-布瑞格斯类型指标
- 归因理论
- 群体与团队
- 正式群体和非正式群体
- 群体发展阶段
- 群体决策优势
- 工作团队
- 马斯洛需要层次理论
- 麦格雷戈的 X 理论与 Y 理论
- 赫茨伯格的激励-保健理论
- 强化理论
- 公平理论
- 期望理论
- 管理者和领导者
- 费德勒权变模型
- 赫塞-布兰查德情景理论
- 路径-目标模型
- 领导者权力来源

第五部分：控制

- 控制
- 控制类型
- 影响组织控制系统设计权变因素
- 产品链管理
- 价值链管理
- ISO9000 质量认证体系和 6 σ 管理
- 组织绩效
- 组织绩效衡量标准
- 传统财务控制衡量标准
- 平衡计分卡
- 标杆控制

第六部分：企业财务管理

- 财务管理的概念、目标与环境
- 筹资管理
- 投资管理
- 营运资金管理
- 利润分配管理