

《管理学》考试大纲

学院（盖章）：

负责人（签字）：

专业代码：120100、120200、085236、085239

专业名称：管理科学与工程、工商管理、工业工程、项目管理

考试科目代码：912

考试科目名称：管理学

一、考试内容

（一）管理思想史及基本概念

①西方管理思想史。重点泰勒、法约尔、梅奥、巴纳德等人的管理思想，现代管理思想的主要内容。②东方管理思想史。重点儒家、道家、法家的管理思想。①管理的定义，管理的职能，管理者角色；②社会责任、管理道德；③管理与决策

（二）管理过程：计划

①计划的概念、目的、类型，计划编制过程和权变因素；计划的工具与技术、目标管理的基本思想及其实施步骤。②战略管理：战略管理的概念、层次与过程；制定战略管理的基本程序、战略选择的基本原则、可供企业选择的基本战略类型及其内涵。

（三）管理过程：组织

①组织的定义、组织结构及其特征，权力的定义和种类，授权的定义、过程与原则，通过区分层级结构与有机构可以得出的不同结构类型。②组织设计的原则及影响因素，不同形式组织设计的选择，职权与权力的区别，影响组织幅度和设计和分权的因素，组织变革与创新。

（四）管理过程：领导

①领导的作用与分类，领导方式的类型、特征，领导的特质理论、行为理论和权变理论；②激励原理，激励对行为的作用，激励产生的原因，需要与激励的关系，激励理论的分类与要点，激励的基本形式和实务。③沟通的概念、过程和类别，有效沟通的一般障碍，有效沟通的实现，冲突及其产生原因、管理方法。

（五）管理过程：控制

①控制的定义、意义、过程、类型与焦点；预算的编制，预算的种类，预算的作用和缺点，对供应商的控制，经营审计。②控制的过程（确立标准、衡量绩效、纠正偏差）。控制方法的种类，库存控制，经济订购批量，质量控制，全面质量管理，几种重要的比率。

二、考试形式与试卷结构

（一）试卷成绩及考试时间

本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。

（二）答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

（三）试卷内容结构

（1）管理思想史和基本概念；（2）管理学中计划、组织、领导和控制。

（四）试卷题型结构

概念简述题（约20分）；选择题（约40分）；简答题（约40分）；论述题和案例分析题（约50分）。