

管理学原理考试大纲

1 管理与管理学：人类的管理活动，管理的职能与性质，管理者的角色与技能，管理学的对象与方法。

2 管理思想的发展：中国传统管理思想，西方传统管理思想，西方现代管理思想的发展，中国现代管理思想的发展。

3 管理的基本原理：管理原理的特征，系统原理，人本原理，责任原理，效益原理，伦理原理。

4 管理的基本方法：管理的方法论，管理的法律方法，管理的行政方法，管理的经济方法，管理的教育方法，管理的技术方法。

5 管理伦理：有关伦理的几种观点，伦理管理的特征和影响伦理的因素，改善伦理行为的途径，伦理行为的具体体现。

6 组织文化：组织文化的概念和基本特征，组织文化的基本要素，组织文化的功能，塑造组织文化的主要途径。

7 管理信息：信息概述，信息系统，其他信息技术。

8 管理决策：决策的定义、原则与依据，决策的类型与特点，决策的理论，决策的过程与影响因素，决策的方法。

9 计划与计划工作：计划的概念及其性质，计划的类型，计划编制过程。

10 战略性计划：远景和使命陈述，战略环境分析，战略选择案例：战略决策是成功之母。

11 企业资源计划：物料需求计划及制造资源计划，企业资源计划概念及其管理思想，企业资源计划的构成，企业资源计划的实施过程，业务流程再造与企业资源计划。

12 计划的实施：目标管理，滚动计划法，网络计划技术。

13 组织设计：组织设计概述，组织设计的影响因素分析，部门化，集权与分权。

14 人员配备：人员配备的任务、程序和原则，管理人员的选聘，管理人员的考评，管理人员的培训。

15 组织力量的整合：正式组织与非正式组织，直线与参谋，委员会。

16 领导与领导者：领导的性质和作用，理想的领导者与领导集体，领导方式及其理论，领导艺术。

17 激励：激励的性质，激励理论，激励实务。

18 沟通：组织中的沟通，沟通的障碍及其克服，冲突与谈判。

19 控制与控制过程：控制原理，控制的要求。

20 控制方法：预算控制，非预算控制，成本控制。

21 管理的创新职能：创新及其作用，创新职能的基本内容，创新的过程和组织。

22 企业技术创新：技术创新的内涵和贡献，技术创新的源泉——德鲁克理论，技术创新的战略及其选择。

23 企业组织创新：企业制度创新，企业层级机构创新，企业文化创新。