

## 834 管理学原理 科目考试大纲

### 一、考查目标

了解管理与管理学的基本定义、管理学的学科特点、研究内容以及管理理论的发展历史，围绕多项管理职能了解管理的基本概念、基本原理和方法，其中包括：决策的一般概念、类型、决策过程及基本的决策方法；计划职能的一般概念、类别、以及目标与目标管理的含义及思想；组织职能的一般概念、组织设计的主要内容、典型的组织结构形式、组织文化的含义；领导职能的一般概念、以及相关的领导理论、激励理论；以及控制职能的一般概念、控制过程和基本的控制方法等。理解管理职能的构成、各项管理职能间的关系以及各自的目的；理解管理理论发展过程中各种管理学派产生的背景、局限性以及与当前管理实践的关系。掌握对实际管理问题进行识别、诊断和分析的初步技能，尤其是对企业决策、计划、组织、领导与控制工作中出现的常见问题，能判断问题的性质。

### 二、考试形式和试卷结构

#### 1、试卷满分及考试时间

本试卷满分 150 分，考试时间为 180 分钟。

#### 2、答题方式

答题方式为闭卷、笔试

#### 3、试卷题型结构

试卷题型包括单项选择题、多项选择题、简答题、计算分析题。

### 三、考查范围

#### (一) 总论

##### 1、 管理与管理学

- ① 人类的管理活动
- ② 管理的职能与性质
- ③ 管理者的角色与技能
- ④ 管理学的对象与方法

##### 2、 管理思想的发展

- ① 中国传统管理思想
- ② 西方传统管理思想
- ③ 西方现代管理思想的发展
- ④ 中国现代管理思想的发展

##### 3、 管理的基本原理

- ① 管理原理的特征
- ② 系统原理
- ③ 人本原理
- ④ 责任原理
- ⑤ 效益原理

##### 4、 管理道德与社会责任

- ① 企业管理为什么需要伦理道德
- ② 几种相关的道德观
- ③ 道德管理的特征和影响管理道德的因素

④ 改善企业道德行为的途径

⑤ 企业的社会责任

5、 管理的基本方法

① 管理的方法论

② 管理的法律方法

③ 管理的行政方法

④ 管理的经济方法

⑤ 管理的教育方法

⑥ 管理的技术方法

第一篇 案例：三鹿奶粉事件

## (二) 决策

1、 决策概述

① 决策的定义、原则与依据

② 决策的类型与特点

③ 决策的理论

④ 决策的过程与影响因素

⑤ 决策的方法

2、 计划与计划工作

① 计划的概念及其性质

② 计划的类型

③ 计划编制过程

3、 计划的实施

① 目标管理

② 滚动计划法

③ 网络计划技术

④ 企业资源计划

⑤ 业务流程再造

第二篇 案例：联想是如何决定收购 IBM PC 的

## (三) 组织

1、 组织设计

① 组织设计概述

② 组织设计的影响因素分析

③ 部门化

④ 集权与分权

2、 人员配备

① 人员配备的任务、程序和原则

② 管理人员的选聘

③ 管理人员的考评

④ 管理人员的培训

3、 组织力量的整合

① 正式组织与非正式组织

② 直线与参谋

③ 委员会

4、 组织变革与组织文化

- ① 组织变革的一般规律
- ② 管理组织变革
- ③ 组织文化及其发展

### 第三篇 案例：通用电气公司的组织管理

#### (四) 领导

##### 1、领导与领导者

- ① 领导的性质和作用
- ② 理想的领导者与领导集体
- ③ 领导方式及其理论
- ④ 领导艺术

##### 2、激励

- ① 激励的性质
- ② 激励理论
- ③ 激励实务

##### 3、沟通

- ① 组织中的沟通
- ② 沟通的障碍及其克服
- ③ 冲突与谈判

### 第四篇 案例：“闲可钓鱼”与“无暇吃鱼”

#### (五) 控制

##### 1、管理信息

- ① 管理信息及其特征
- ② 管理信息系统的开发
- ③ 管理信息技术的运用及发展

##### 2、控制与控制过程

- ① 控制原理
- ② 控制的要求
- ③ 控制过程

##### 3、控制方法

- ① 预算控制
- ② 非预算控制
- ③ 成本控制

##### ④ 其他控制方法

### 第五篇 案例：施贵宝公司内部控制制度

#### (六) 创新

##### 1、管理的创新职能

- ① 创新及其作用
- ② 创新职能的基本内容
- ③ 创新的过程和组织

##### 2、企业技术创新

- ① 技术创新的内涵和贡献
- ② 技术创新的源泉
- ③ 技术创新的战略及其选择

##### 3、企业组织创新

- ① 企业制度创新
- ② 企业层级结构创新
- ③ 企业文化创新

第六篇 案例：英特尔公司创新文化

