

《管理信息系统》(822) 考试大纲

《管理信息系统》课程的参考书是科学出版社出版的《物流管理信息系统》(国家精品课程教材)(夏火松编著)、高等教育出版社出版(黄梯云主编)和《管理信息系统》清华大学出版社出版(薛华成等)。

本考试大纲根据教材教学大纲的要求编写,是管理科学与工程中管理信息系统和电子商务方向、知识管理、服务管理、技术经济管理、数据挖掘、金融工程及商务智能方向硕士研究生入学考试课程考试命题的依据。

考试注重基本概念、基本分析与设计理论和方法以及基本信息技术,同时也适当加强对通用信息管理与信息系统的基本知识的考核,重视学生分析问题与解决问题的能力,较难的题目一般不超过 20%。

试题的类型为:

- (1) 名词解释(10%)、填空题(10%)、选择题(10%)、简答题(40%);(2) 综合应用题(30%) (管理信息系统的分析与设计)。

试卷题型结构

- 一、名词解释(5分*4=20分)
- 二、填空题(1分*10=10分)
- 三、选择题(单选或多选 4分*2=8分)
- 四、问答题(42分)
- 五、小综合题(20分)
- 六、综合应用题(50分)

对课程各章节的具体要求如下:

1、本课程的性质和任务

本课程研究如何使企业管理计算机化。从系统、信息和信息系统的最基本的概念出发,介绍管理信息的概念、结构、功能和特点。在此基础上介绍计算机应用于管理的现状、概念、方法和手段。详细阐述系统调查、系统分析设计的概念、原理、技术和方法。同时以关系数据库为基础,介绍数据库的基本知识(包括数据库概念设计)。从而具备开发一个实用的管理信息系统的基本知识。

2、基本要求:

掌握管理信息系统的基本概念、企业信息管理的理论、管理信息系统的开发方法和管理信息系统开发的项目管理等,基本概念清楚,基本原理掌握基本内容会用,基本技能技巧熟练,能开发一个简单实用的管理信息系统。

3、教材和参考书

- (1) 夏火松, 物流管理信息系统, 科学出版社 2007, 6
- (2) 黄梯云等, 管理信息系统(修订版), 高等教育出版社
- (3) 薛华成等, 管理信息系统(第三版), 高等教育出版社

4、基本内容

第1章 概述

1.1 信息系统引论

1.1.1 为什么要建立信息系统

1.1.2 什么是信息系统

1.1.3 信息系统的特点

1.1.4 典型的信息系统

1.2 管理信息系统引论

1.2.1 为什么要建立管理信息系统

1.2.2 什么是物流管理信息系统

1.2.3 管理信息系统层次与结构

1.2.4 实现管理信息系统的条件与技术接受模型

1.3 信息系统与物流管理信息系统的关系

1.4 管理信息系统的应用

第2章 条形码技术

2.1 条形码概述

2.1.1 条形码的发展

2.1.2 条形码的分类

2.1.3 条形码的符号结构

2.1.4 条形码的编码与识别原理

2.1.5 条形码设备的选择

2.1.6 条形码标准

2.2 欧美编码协会制定的商品条形码

2.2.1 商品条形码的概述

2.2.2 欧洲物品编码协会 EAN 制定的 EAN-13 码和 EAN-8 码

2.2.3 美国统一编码协会 (UCC) 制定的 UPC-A 码和 UPC-E 码

2.3 全球统一标识系统 EAN. UCC 条形码

2.3.1 EAN. UCC 概述

2.3.2 EAN. UCC 条形码符号

2.3.3 EAN. UCC 系统的应用标识符

2.3.4 EAN. UCC 系统的编码体系

2.3.5 EAN. UCC 系统的应用领域

2.4 射频技术与物联网

2.4.1 射频技术的概念与基本原理

2.4.2 物联网的概念与基本原理

2.4.3 射频技术与物联网应用

第3章 空间数据管理技术

3.1 空间数据管理概述

3.2 地理信息系统

3.3 全球定位系统

3.4 移动通信定位系统

第4章 管理信息系统的开发概述

4.1 管理信息系统的开发过程

4.1.1 信息系统开发过程与设计科学

- 4.1.2 系统的可行性分析
- 4.1.3 系统开发的思想
- 4.1.4 物流系统开发的管理模型
- 4.2 管理信息系统的开发方法
 - 4.2.1 生命周期方法（结构化的方法）
 - 4.2.2 原型方法
 - 4.2.3 面向对象的方法
- 4.3 管理信息系统的开发方式
 - 4.3.1 自行开发
 - 4.3.2 IT 外包与委托开发
 - 4.3.3 联合开发
 - 4.3.4 软件采购
- 4.4 管理信息系统的项目管理
 - 4.4.1 项目管理的问题的提出
 - 4.4.2 项目的质量管理与软件能力成熟度模型
 - 4.4.3 项目的人员管理
 - 4.4.4 项目的时间与进度管理
 - 4.4.5 项目的标准化管理
 - 4.4.6 项目的费用管理
 - 4.4.7 项目的风险管理
- 第5章 管理信息系统分析
 - 5.1 管理信息系统的需求分析
 - 5.1.1 详细调查
 - 5.1.2 需求获取模型
 - 5.2 管理信息系统的流程描述
 - 5.2.1 业务流程描述
 - 5.2.2 数据流程描述
 - 5.3 管理信息系统分析描述工具的比较
 - 5.3.1 结构化系统分析的描述模型
 - 5.3.2 UML 的描述模型
 - 5.4 子系统的划分
 - 5.5 管理信息系统的逻辑模型建立与理解
 - 5.6 系统分析报告
 - 5.7 管理信息系统分析中常见的一些问题
 - 5.7.1 用户需求不确定的问题
 - 5.7.2 技术问题
 - 5.7.3 图表描述的问题
 - 5.7.4 信息载体收集的问题
 - 5.7.5 业务流程重组的问题 6
 - 5.7.6 经济管理模型运用的问题思
- 第6章 管理信息系统设计
 - 6.1 系统平台的设计
 - 6.1.1 系统网络框架
 - 6.1.2 系统数据库平台

- 6.1.3 系统的软件平台
- 6.1.4 系统的硬件平台
- 6.2 系统总体结构
 - 6.2.1 系统的模块设计
 - 6.2.2 系统的功能设计
- 6.3 管理信息系统的详细设计
 - 6.3.1 输入设计
 - 6.3.2 输出设计
 - 6.3.3 界面设计
- 6.4 管理信息系统的数据库设计
 - 6.4.1 概念数据模型
 - 6.4.2 物理数据模型的设计
 - 6.4.3 数据库的规范化与非规范化
 - 6.4.4 多维数据模型
 - 6.4.5 数据库建模工具
- 6.5 管理信息系统的代码模型设计
 - 6.5.1 代码的概念
 - 6.5.2 代码的分类
 - 6.5.3 代码的设计
- 6.6 管理信息系统的的核心设计
 - 6.6.1 问题的提出
 - 6.6.2 安全设计的主要内容
 - 6.6.3 系统安全设计的方案与评价
- 6.7 管理信息系统的其他设计
 - 6.7.1 系统设计的主要文档
 - 6.7.2 系统设计报告
- 第7章 管理信息系统实现与运行管理
 - 7.1 管理信息系统的实施
 - 7.1.1 系统的程序设计
 - 7.1.2 系统的测试
 - 7.1.3 系统的实施文档
 - 7.2 系统的转换
 - 7.2.1 系统转换的方式
 - 7.2.2 系统转换注意的问题
 - 7.3 管理信息系统维护
 - 7.3.1 系统的维护概念
 - 7.3.2 系统评价的指标体系
 - 7.3.3 维护的类型
 - 7.3.4 维护的内容
 - 7.3.5 维护的实施
 - 7.4 系统的评价
 - 7.4.1 性能评价
 - 7.4.2 经济效益评价
 - 7.4.3 系统的服务质量和运用评价

- 7.5 管理信息系统的运行管理
 - 7.5.1 操作设计与运行管理
 - 7.5.2 系统软硬件配置管理
 - 7.5.3 系统使用率的跟踪
 - 7.5.4 物流管理信息系统的信息安全管理
- 第8章 管理信息战略与支持系统
 - 8.1 管理信息的战略
 - 8.2 管理信息系统的数据分析模型
数据仓库 联机分析处理 数据挖掘
 - 8.3 管理支持系统
 - 8.3.1 管理支持系统概述
 - 8.3.2 基于预测的支持系统
 - 8.3.3 基于知识管理的支持系统
 - 8.3.4 基于定量模型的支持系统
 - 8.3.5 基于系统动力学的物流支持系统
 - 8.3.6 基于行为分析的物流支持系统
 - 8.3.7 基于物流模拟的物流支持系统
 - 8.3.8 基于收益管理的物流支持系统
 - 8.4 配送调度支持系统
 - 8.5 管理信息战略与支持系统的融合分析
- 第9章 电子商务
- 第10章 典型管理信息系统