

《公共管理学》考试大纲

第1章 导论

1. 公共管理的涵义与特点
2. 公共管理的特质及与私人部门管理的区别
3. 公共管理的产生与发展
4. 公共管理学的创立和完善
5. 公共管理学的理论基础与研究方法

第2章 公共组织

1. 公共组织的定义、构成要素和类型
2. 公共组织环境
3. 公共组织的结构与体制
4. 公共组织体制改革

第3章 公共管理职能

1. 公共管理职能体系和特征
2. 公共管理职能的发展
3. 市场功能与政府职能的配合
4. 政府失败的纠正与防范

第4章 公共部门战略管理

1. 公共部门战略管理概述
2. 公共部门战略管理过程
3. 公共部门战略规划管理
4. 公共部门战略管理的问题与对策

第5章 公共部门人力资源管理

1. 人力资源的特性与现代人力资源管理的兴起
2. 人力资源管理的功能
3. 人力资源管理者的角色与知能
4. 公共部门人力资源管理者的工作
5. 工作生活质量——公共部门人力资源管理的新策略
6. 我国公共部门人力资源开发的问题和对策
7. 国家公务员制度
8. 公务员的管理

第6章 电子政务管理

1. 电子政务概述
2. 电子政务的内容和作用
3. 电子政务的实施原则和关键
4. 电子政务对政府管理变革的影响

第7章 公共部门的绩效管理

1. 公共部门绩效管理的概念和意义
2. 公共部门的绩效评估
3. 公共部门绩效管理中的问题和对策
4. 标杆管理

第8章 公共管理的方法和技术

1. 公共管理的基本方法概述
2. 社会调查研究方法

3. 系统分析技术和方法

4. 控制方法和技术

5. 决策方法和技术

第 9 章 新公共管理与政府再造

1. 新公共管理概述

2. 新公共管理的模式

3. 政府再造的内涵与背景

4. 企业型政府的基本理念

5. 企业型政府的实施策略及其限制

6. 企业型政府与政府再造实践

参考书：《公共管理学》王德高主编，武汉大学出版社，2005 年版。