

## 《管理学》复试大纲

### 一、基本要求

#### 1. 管理与管理学

基本要求：通过本章学习使学生明确管理学的基本问题，弄清管理学的理论体系和框架。

重点与难点：管理的职能；管理的属性；管理概念的理解；管理的属性。

#### 2. 管理理论的形成和发展

基本要求：通过本章学习，使学生了解管理理论的形成和发展，把握管理学发展的动向和前沿问题，理清管理学发展的历史线索。

重点与难点：科学管理理论；韦伯的组织理论；法约尔的一般管理理论；系统管理理论；系统管理理论。

#### 3. 企业管理伦理

基本要求：理解掌握管理伦理的概念；理解不同伦理观的基本思想；认识伦理对企业经营的重要性。

重点与难点：道德的发展；不同的社会责任观。

#### 4. 决策

基本要求：通过本章的学习，使学生明确决策的地位和作用，了解决策理论演变过程，掌握决策的基本方法。

重点与难点：决策的基本理论和方法；决策的方法。

#### 5. 计划和计划工作

基本要求：通过本章学习，使学生对计划工作的性质和计划编制过程有一个了解。使学生对计划的组织实施的各种手段，如目标管理、滚动计划法和网络计划技术有一定的认识和把握

重点与难点：计划工作的性质；制定计划的程序；计划、预测和决策的关系；目标管理。

#### 6. 战略性计划及环境分析

基本要求：战略管理是当今企业面临的重要管理课题之一，通过本章学习，使学生对战略计划的制定有一个初步认识。

重点与难点：战略环境分析；战略选择。

#### 7. 组织设计

基本要求：通过本章学习，使学生对组织有一个基本认识，掌握组织设计的基本原理和方法，以运用于实践之中。

重点与难点：影响组织结构设计的因素；组织部门化的形式；组织层次化；组织部门化各种形式的区别；组织层次化与结构有机化。

#### 8. 组织变革与组织文化

基本要求：通过本章学习，使学生认清组织变革的规律、内容，从而有效管理组织变革，同时把握组织文化和组织变革的关系。

重点与难点：组织变革的动因和内容；组织变革的过程与程序；文化的功能。

#### 9. 领导

基本要求：通过本章的学习，使学生了解和掌握领导的内涵和领导的基本理论，为将来在实践中能更好地发挥领导职能的作用。

重点与难点：领导方式情景论；领导方式情景论。

#### 10. 激励

基本要求：通过本章学习，使学生了解领导必须善于适用激励手段，了解激励的有关理论和方法。

重点与难点：激励的原理；需要层次论。

#### 11. 沟通

基本要求：通过本章学习，使学生了解沟通对领导及管理者的重要性，明确沟通的基本原理和方法。

重点与难点：沟通及其过程；管理组织沟通；管理组织沟通。

#### 12. 控制

基本要求：通过本章学习，要理解和掌握控制的基本理论、类型、过程和方法，进而发挥控制职能在管理实践中的重要作用。

重点与难点：控制的过程和类型

#### 13. 创新

基本要求：通过本章学习，使学生认识到创新也是管理的一项重要职能，了解创新的职能和内容，把握创新的过程和组织。

重点与难点：创新职能的内容；创新的过程；创新的组织。

### 二、教材与参考书目

1. 《管理学》，周三多，复旦大学出版社，2011年6月第5版。

斯蒂芬·P·罗宾斯：《管理学》中国人民大学出版社，2008年第九版。