

2013 年山东建筑大学管理工程学院硕士研究生
《管理学》复试大纲

一、考试目的:

考查学生对《管理学》基本原理和基本方法的掌握与了解状况,以及独立分析和解决管理问题的能力。

二、参考书目:

《管理学》(第二版),周三多主编,高等教育出版社(面向 21 世纪课程教材),2005 年版。

《管理学》(第九版),[美] 斯蒂芬 P·罗宾斯、玛丽·库尔特著,孙健敏等译,中国人民大学出版社,2008 年版。

《管理学》(第十版),[美] 哈罗德·孔茨、海因茨·韦里克著,张晓君等译,经济科学出版社,1998 年版。

《管理学-原理与方法》(第五版),周三多编著,复旦大学出版社,2009 年版。

三、考试时间及题型:

2 小时内完成为宜;题型有基于计算和分析的综合类题型。

四、考试内容:

1. 管理活动与管理理论

掌握管理活动的基本概念和管理者的角色、能力;掌握古典管理理论和行为管理理论;理解其他管理理论内容。

2. 道德与社会责任

掌握社会责任的定义、社会责任的具体表现。

3. 全球化管理

掌握国际化经营的内涵、特征以及动机;理解国际化经营中的环境分析的一系列方法。

4. 信息与信息化管理

掌握信息的含义及有用信息的特征,理解信息化管理及以计算机为基础的信息系统在组织中的运用。

5. 决策与决策方法

掌握古典决策理论、行为决策理论;掌握决策的过程和主要决策方法(经营单位组合分析法、确定型决策方法、风险型决策方法、不确定型决策方法)。

6. 计划与计划工作

掌握计划的概念、性质、分类;掌握计划的制定流程;熟悉计划体系的内容。

7. 战略性计划与计划实施

掌握战略性计划的概念、战略环境分析的主要内容、目标管理的内容;理解企业远景和使命陈述、战略计划选择的主要类型。

8. 组织设计

掌握管理幅度、管理层次与组织结构的基本形态、组织设计的任务;掌握部门化的优点、局限性;理解分权及其实现的途径。

9. 人力资源管理

掌握管理人员的选聘程序与方法、管理人员内部选拔与外部招聘的优缺点;理解管理人员的培训方法。

10. 组织变革与组织文化

重点掌握组织变革的内容;组织文化的概念、基本特征、功能、塑造组织文化的主要途

径。

11. 领导概论

掌握领导的基本概念、主要领导理论；理解领导风格的基本类型。

12. 激励

掌握激励原理和内容；掌握激励的需要理论和过程理论；理解激励实务内容。

13. 沟通

掌握沟通的概念及其过程；掌握有效沟通实现的障碍和途径；了解组织冲突的管理和有效谈判的实现。

14. 控制与控制活动

掌握控制的概念、类型和控制过程；理解有效控制的形式、有效控制的几种方法；了解生产控制的有关内容。

15. 控制方法

掌握生产控制、标杆控制、平衡积分卡控制等方法；理解预算控制和财务控制的主要内容。

16. 管理的创新职能

掌握管理创新的过程、企业技术创新和企业组织创新的内容；了解管理创新的组织工作。