

2013 年硕士研究生入学考试大纲

1. 知识要求

对知识的要求由低到高分三个层次，依次是了解、理解和掌握、灵活和综合运用，且高一级的层次要求包含低一级的层次要求。

(1) 了解：要求对所列知识内容有初步的、感性的认识，知道有关内容，并能在有关的问题中直接应用。

(2) 理解和掌握：要求对所列知识内容有较深刻的理性认识，能够解释并能利用知识解决有关问题。

(3) 灵活和综合运用：要求系统地掌握知识的内在联系，能运用所列知识分析和解决较为复杂的或综合性的问题。

2. 能力要求

(1) 分析能力：会对问题或资料进行观察、比较、分析、综合、抽象与概括；能准确、清晰、有条理地进行表述。

(2) 分析和解决问题的能力：能阅读、理解对问题进行陈述的材料或案例材料；能综合应用所学的管理学基本理论知识和方法解决问题。

1) 绪论

- a：掌握管理的概念；
- b：了解管理者及其分类；
- c：掌握管理者的角色理论；
- d：掌握管理者的技能要求；
- e：理解管理的效率及效果；
- f：掌握科学管理的要点；
- g：掌握一般行政管理理论；

- h: 了解管理的数量方法;
- i: 掌握人际关系理论和行为科学;
- j: 了解管理学当前的发展趋势和问题。

2) 组织文化与管理环境

- a: 掌握组织文化的概念, 了解员工如何学习文化
- b: 掌握管理环境的构成, 了解不同环境因素对企业管理的影响;
- c: 了解组织如何走向全球化;
- d: 了解如何在全球环境下进行管理;
- e: 了解社会责任与管理道德

3) 计划

- a: 掌握决策的概念, 了解决策的分类;
- b: 掌握决策的制定过程;
- c: 了解决策理论;
- d: 运用决策方法对确定型决策、风险型决策和非确定型决策进行决策;
- e: 掌握计划工作的概念, 了解计划的分类;
- f: 理解计划工作的程序、方法如网络计划技术与标杆管理等和原理;
- g: 掌握战略管理的过程;
- h: 灵活运用 SWOT 分析, 公司业务组合分析, 五种竞争力量分析等战略分析法;
- i: 了解公司层战略、事业层战略和职能层战略;
- j: 各种竞争战略的识别。

4) 组织

- a: 掌握组织的概念, 了解组织的分类;
- b: 掌握组织工作的基本原理;
- c: 了解组织的类型, 掌握各种类型使用条件;
- d: 掌握组织结构设计应考虑的相关因素, 并能对现实问题进行分析;
- e: 了解组织变革的动力和阻力;
- f: 了解组织变革的过程;
- g: 了解沟通的概念、过程、形式、沟通渠道;
- h: 掌握沟通障碍, 了解克服沟通障碍的方法;

- i: 掌握人力资源管理的过程;
- j: 掌握主管人员选聘的依据、途径、程序、方法、原理及应注意的问题;
- k: 了解绩效评估的内容、方式和方法;
- l: 了解人力资源管理当前面临的问题。

5) 领导

- a: 了解行为的基础;
- b: 理解群体与团队工作;
- c: 掌握激励的概念、实质、激励因素等;
- d: 了解关于人的四种假设;
- e: 掌握各种激励理论;
- f: 掌握领导的概念和实质;
- g: 领导者的影响力;
- h: 了解影响领导有效性的三要素;
- i: 了解领导理论及对各种领导理论的评价; 掌握领导的权变理论;
- j: 了解关于领导理论的新观点。

6) 控制

- a: 掌握控制的概念, 了解控制的过程和分类;
- b: 理解一般控制和管理控制的比较;
- c: 掌握有效控制的原则;
- d: 了解有效控制系统的特征;
- e: 掌握预算控制和非预算控制;
- f: 了解作业及价值链管理。

1 180 150

2

a (6× 5)

b (10× 6)

c (15× 1)

d (15× 2)

e (15× 1)

《管理学》（第七版）斯蒂芬.P. 罗宾斯著，中国人民大学出版社，2004 年版。

