

860 管理学综合

考试目标

本考试大纲根据管理科学与工程学术型硕士研究生的培养要求,科学、准确、规范地测评考生管理科学与工程方面的基本素质和综合能力,具体考察考生对管理学与管理信息理论系统的掌握与运用程度,旨在培养具有较强分析问题与解决问题能力的高层次、学术型、复合型的管理专业人才。

考试内容

1、管理学

(1) 管理、管理者与组织:管理的含义;管理者的分类与角色;组织与环境;企业与企业

管理;组织的道德与社会责任。

(2) 管理思想的演进:早期的管理实践与管理思想;古典管理理论;人际关系学说与行为

科学;管理科学理论。

(3) 计划与决策:计划的含义与内容;决策的含义与过程;决策的类型;决策的方法。

(4) 组织职能与组织结构:组织职能的含义及内容;管理宽度与组织层次;组织中的职位

设计;部门划分;组织结构的类型;团队的特点与特点;委员会管理;影响组织结构选择的

因素。

(5) 组织中的职权配置:权力、职权与指挥链;授权;组织成员的活性化;分权和集权;职权的分化。

(6) 领导职能:领导职能的含义和作用;领导的原理和要求;领导艺术与领导者的修养。

(7) 沟通:沟通的含义;沟通的类型;有效沟通的原则。

(8) 控制职能:控制的含义;控制的过程;控制的基本类型;有效控制的原则。

2、管理信息系统

(1) 信息系统和管理:信息及其度量;信息系统的概念及其发展;信息系统和管理;信息

系统与决策支持。

(2) 管理信息系统的技术基础:数据处理;数据组织;数据库技术;计算机网络。

(3) 管理信息系统的战略规划和开发方法:管理信息系统战略规划;制订管理信息系统战

略规划的步骤;制订管理信息系统战略规划的常用方法;开发管理信息系统的策略和方法。

(4) 管理信息系统的系统分析:可行性分析和详细调查;管理业务调查;数据流程调查;数据字典;描述处理逻辑的工具;系统化分析;研究和确定管理模型;提出新系统的逻辑方案。

(5) 管理信息系统的系统设计:系统设计的主要工作;代码设计;功能结构图设计;信息

系统流程图设计;系统物理配置方案设计;制订设计规范;数据存储设计;输出设计;输入

设计;处理流程图设计;编写程序设计说明书和系统设计报告。

(6) 企业管理信息系统:从 MRP 到 ERP 的发展;MRP II 的基本原理;ERP 的基本功能。

(7) 面向对象的系统开发方法:面向对象的基本概念;面向对象系统开发方法的原理;面

向对象的系统开发工具——UML。

(8) 信息系统的管理:信息系统开发的项目管理;系统的运行管理;信息系统的评价;信

息管理部门。

(9) 决策支持系统:决策支持系统的概念;决策支持系统的组成;智能决策支持系统;群

体决策支持系统。