

920-物流工程与管理

一、考试目的

《物流工程与管理》是物流工程硕士专业学位研究生入学统一考试的科目之一，它的主要目的是测评考生对物流各方面内容的掌握程度和综合能力，有利于选拔具有发展潜力的优秀人才入学，培养具有良好职业素养和较强实践能力的复合型高级物流专业人才。

二、考试要求

要求考生熟悉物流工程与管理的基本概念、方法和技术。

三、考试内容

1. 物流与物流系统

- 1) 掌握物流的定义、基本职能和分类；
- 2) 掌握物流系统的基本概念、结构、特点和物流系统目标；
- 3) 掌握物流合理化的原则；
- 4) 了解物流系统管理的一般思路和方法。

2. 供应链管理

- 1) 掌握供应链和供应链管理的基本概念；
- 2) 了解供应链管理的基本程序；
- 3) 了解顾客服务的含义、组成要素管理；
- 4) 掌握物流客户管理的含义、基本内容和基本流程，能够进行针对供应商和销售商的客户关系管理；
- 5) 掌握供应链管理的模式与基本方法；
- 6) 了解供应链评估体系。

3. 物流市场营销与调研分析

- 1) 掌握物流市场营销的基本概念、研究对象和基本方法，能够选择物流调查方式和调查对象，拟定物流调研方案；
- 2) 掌握企业物流资源和需求调查的基本方法；
- 3) 了解企业物流调研计划的制定与组织实施方法，能够并组织实施物流调研活动；
- 4) 掌握物流调研数据的统计和分析方法，能够进行调研数据的分析；
- 5) 掌握根据物流调查结果进行评估、预测的方法，能够编写调研报告。

4. 现代企业物流

- 1) 掌握企业物流的概念、分类和组成；
- 2) 掌握采购的基本方式和采购作业的主要步骤，以及供应商的选择要素与步骤，能

够制定采购与供应物流计划，并对供应商进行公共关系管理；

- 3) 了解订单管理的内容；
- 4) 了解生产物流、生产作业计划和生产作业控制的概念、内容；
- 5) 掌握生产物流布局规划的原则和基本方法；
- 6) 了解企业物流的运作模式、成本管理和业务流程重组，能够选择第三方物流进行业务外包，并能够进行物流成本分析；
- 7) 了解销售物流的基本环节和销售物流合理化，能够制定销售物流计划，并进行客户关系管理。

5. 现代物流技术与装备

了解集装单元器具，了解装卸搬运、物流仓储、运输、流通加工、港口物流、机场物流的技术与装备

6. 仓储管理

- 1) 掌握仓储概念、基本功能与特点；
- 2) 掌握仓储基本业务流程，能够设计合理的仓储作业流程；
- 3) 了解商品分类、仓库分区和货位编号方法；
- 4) 掌握现代保管技术；
- 5) 了解自动化立体仓库的概念和类型；
- 6) 掌握仓储规划的基本原则与一般步骤，能够编制现代仓储规划与管理计划。

7. 库存管理

- 1) 掌握库存和库存管理的概念、分类；
- 2) 掌握库存管理的基本方式和基本方法，会作库存盘点和库存记录，能够合理的控制库存；
- 3) 了解库存管理的评价指标。

8. 运输管理

- 1) 掌握运输系统的概念、特征、及分类；
- 2) 掌握运输方式的分类、选择要点和运输合理化；
- 3) 掌握货物运价定价规则和运费计算基本方法，能够确定合理的运输价格，并对运输成本进行综合分析和控制；
- 4) 了解运输优化的内容和基本分析方法，能够进行运输资源管理、运输效率管理、运输质量管理与考核；
- 5) 理解多式联运、货运代理的基本概念；
- 6) 了解运输合同的规定及条款，能够办理运输业务和运输保险。

9. 配送管理

- 1) 掌握配送、配送中心的基本概念、分类及功能；

- 2) 了解配送网络的概念及配送网络结构;
- 3) 掌握配送系统模式和配送作业一般流程;
- 4) 掌握运输、配送的成本构成与成本控制策略, 能够对运输成本进行综合分析和控制, 并确定合理的运输价格;
- 5) 了解流通加工的概念和类型, 能够制定流通加工计划;
- 6) 掌握配送计划的制定、车辆调度方法、配货与配载方法, 能够进行配送方案的设计, 制订配送作业流程;
- 7) 了解装卸搬运作业。

10. 物流信息管理

- 1) 掌握物流信息的概念、分类和收集方法, 能够对物流信息进行分类处理, 并能够撰写物流信息分析报告;
- 2) 了解物流信息技术: 数据库技术、条形码技术、EDI、GIS、GPS、ITS、EOS、POS 及无线射频技术基本原理;
- 3) 掌握物流管理信息系统的基本内容和组成;
- 4) 理解电子商务与企业电子商务的概念、内容及特点。