

840-管理学

一、考试目的

管理学是管理学科的一门基础性专业课程，是研究管理活动的基本规律、原理和一般方法的科学，它既是管理实践经验的结晶，也是综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学研究管理活动的结果。通过管理学课程的考试，了解学生掌握管理学的基础理论与知识的程度，考察其对当今中国企业管理实践中面临的基本问题的认识，对其认识、分析和解决实际管理问题的能力有一个初步的了解，为学生后续课程如企业伦理、战略管理、人力资源管理、市场营销、运营管理等课程奠定理论和方法论基础。

二、考试要求

考试时间：180 分钟

总 分：150 分

考试方式：闭卷

题 型：名词解释、简答、论述、案例分析

三、考试内容

管理与管理者

管理的概念；管理的属性；管理者的定位；管理主体与客体；管理者的素质与技能；管理者的角色；管理的科学性与艺术性；管理的职能和管理过程；管理学的研究对象；管理学的学科性质；管理的基本原理。

管理学的形成与发展

中国传统管理思想；西方早期管理思想；古典管理理论；人际关系学说与行为科学；现代管理丛林中各学派的观点。

组织的环境

组织环境的特点与分类；组织一般环境与具体环境的定义及主要内容；组织的内部资源；组织对环境的适应与调节。

管理道德与社会责任

管理道德观的主要观点；影响管理道德观的因素；改善管理道德观的途径；利益相关者；企业社会责任的含义及范围。

管理决策

决策含义及要点；决策的分类；决策的原则；对决策合理性的认识；决策的过程；决策五要素；定性决策方法；定量决策方法。

计划与预测

计划内容、性质与计划类型；计划工作原理与程序；计划技术与方法；目标管理的特点与实质、目标管理的过程、目标管理的评价，预测的作用与方法。

组织与组织管理

组织含义及类型，组织的构成要素及作用，正式组织与非正式组织，组织管理职能，组织理论。

组织设计与权力配置

组织结构和组织设计，影响组织设计的主要因素，组织设计原则与组织设计过程，管理幅度的确定和管理层次的划分，组织集权与分权，分权与授权，职权的划分与合理运用，扁平结构和直式结构，部门划分方法及优缺点，组织结构的基本形式，委员会集体决策的优缺点。

组织中的人员配备

人员配备的含义、工作内容和程序，职务分析的作用、程序与方法，工作设计的原则，工作设计的方法，影响工作设计的因素，管理人员应该具备的才能和个人特点，人员选聘的途径、程序和方法，人员考评的目的、作用、内容与方法，考评中存在的问题及相应对策，培训的一般模式、过程与方法，职业发展计划，职业发展阶段，职业定位模式，职业发展维度，绩效评估的类型与方法。

组织变革与发展

组织生命周期；组织变革的动因；组织变革的方式；组织变革的程序；组织变革的策略；组织变革的阻力及应对策略；组织发展的趋势。

领导行为与艺术

领导过程的特点，领导与管理的区别，领导者与管理者的区别，领导效能，领导理论，领导艺术及其特点，用人的艺术，激励人的艺术，人际交往的艺术，赢得威信的艺术。

员工激励

需要、动机与行为的关系，管理中的人性假设，激励的含义及其过程，需要层次理论，

XY 理论、ERG 理论、成就需要理论、双因素理论、期望理论、目标设置理论、公平理论、强化理论、学习理论的主要内容与对激励的启示。

管理沟通

沟通的含义及作用；沟通的一般模式；人际沟通的特点及作用；团队沟通的特征与策略；沟通障碍及其克服对策；组织内部沟通的作用与类型

控制过程与类型

反馈原理，控制与计划的关系，控制的过程，管理控制的基本方法，有效控制的原则与特征。

控制技术与方法

预算控制，零基预算，审计控制，损益控制，投资报酬率控制，项目管理，全面质量管理，准时生产，管理信息系统。

风险控制与管理

风险的特征与分类，风险管理的目标与流程，风险识别的含义、过程与方法，风险评估，风险控制的目的和原则，风险控制的类型及控制方法，风险管理的实施与监控。

管理创新

熊比特的管理创新思想，科斯及追随者的看法，管理创新的含义及动因，知识经济发展对组织创新的影响，制度创新与现代企业管理模式创新的基本趋势，技术创新的含义、动因与策略。

组织文化理论

组织文化的含义及功能，组织文化的要素及结构，组织文化重塑的内涵及措施，组织文化建设的程序。

学习型组织理论

学习型组织的内涵及特征，五项修炼的含义及修炼方法，创建学习型组织的基本原则与途径，创建学习型组织应注意的问题，对学习型组织的评价。

虚拟组织理论

虚拟组织的涵义及特点，构建虚拟组织的核心要素，虚拟企业组织的经营方式，虚拟企业组织构建与设计的关键点，虚拟组织发展对观念更新的要求，建立虚拟组织的保障因素。

流程再造理论

流程再造的含义及原因，流程再造组织与运作的主要内容，流程再造的一般方法，流程再造的阻力及对策。

知识管理理论

知识管理的含义与内容，知识管理的目标及作用，知识管理实施的原则，知识管理的步骤与策略，影响知识管理成功的因素，知识管理实施成功的标准。

比较管理与跨文化管理移植

比较管理学的研究内容与方法，美、日、德、法企业管理中领导风格的差异，美、日、德的企业劳动关系体制的比较；美、日、德、韩的人力资源管理比较；跨文化管理移植应注意的问题及解决办法。