

福建师范大学硕士研究生入学考试  
《管理学(B)》考试大纲

一、考试教材:

周三多等编著:《管理学—原理与方法》(第五版),复旦大学出版社 2009 年

二、考试内容

1. 管理学概述:

管理的定义,管理的职能与性质。

2. 管理的基本原理:

系统原理的概念、特征及要点;人本原理的主要观点;责任原理的内涵;效益原理的概念与追求。

3. 管理的基本方法:

管理方法概念与分类;管理的法律方法、行政方法、经济方法、教育方法的内容与实质、特点与作用及正确运用。

4. 决策:

决策的定义、原则与依据;决策的过程与影响因素;计划的概念及其性质;计划的编制过程;目标管理的基本思想与过程。

5. 组织:

组织结构设计的定义;管理幅度、管理层次与组织规模的关系;影响管理幅度的因素;组织设计的原则;集权倾向的产生原因、过分集权的弊端;人员配备的任务、工作内容、程序及其原则;管理人员外部招聘与内部提升的优缺点;组织文化的概念、特征、结构、内容、功能及其塑造途径。

6. 领导:

领导的含义与作用;领导者素质;领导艺术的内涵;需要层次理论、公平理论、激励模式的内涵;沟通的定义、重要性;非正式沟通的特点及其如何对待;有效沟通的障碍及其如何克服。

7. 控制:

有效控制的特征、控制的过程包括的三个基本环节。