

福州大学

2010年硕士研究生入学考试专业课课程（考试）大纲

- 一、考试科目名称：管理学综合
二、招生学院和专业：管理学院

一、考试说明**1、考核基本要求**

考生应掌握管理的基本特征及规律，系统掌握管理学的基本原理、基本体系和方法，把握管理职能对于各种组织的重要作用，运用全面的、发展的、系统的观点以及所学管理理论，去观察和分析现实的管理问题，正确把握管理活动内在规律，能具体理解认识管理的基本原理、概念、目的、性质、内容、结构、方法，同时善于理论联系实际，能够将所学知识运用到实践中去，具备分析问题和解决问题的能力的基本素质。

2、考试形式

闭卷，笔试。考试时间为 180 分钟。

3、考试题型

简答题、判断题、分析论述题、案例分析题。

二、各章知识点和主要考核要求**1、管理、管理者、管理学**

重点掌握组织的概念、管理的本质，管理的过程与管理职能，管理的效率与效果，管理者的职能层次与基本素质技能，管理者角色理论，管理的科学性与艺术性，管理学的学科特点。

本章的学习要求：能够对管理的本质和管理者的工作性质、以及管理学的特点有准确理解，从而能围绕管理的基本任务，明确管理者必须承担的基本职能，并对管理学科的学习意义和职业发展有清晰的认识。

2、管理思想演变与理论的发展

重点掌握管理思想演变过程、管理理论不同发展阶段的主要学派和产生背景；科学管理理论（泰罗）、一般行政管理理论（法约尔、韦伯）、行为科学理论（霍桑研究、马斯洛、X·Y 理论、双因素理论）、管理科学理论（管理的定量方法）、现代管理理论（系统管理学派、决策理论学派、权变管理学派等等）；创业精神、知识管理和学习型组织；中国的管理思想等。

本章的学习要求：能够了解管理思想演变过程，对各种管理理论学派的基本思想及体系有全面了解，掌握管理理论的产生背景和不同观点，并结合国内背景对管理实践活动的发展进行思考。

3、组织文化与组织环境

重点掌握组织的特征，组织的成长型态，组织文化的含义及维度、组织文化的建立与

维系过程、组织文化对管理的影响；管理的一般环境，管理的任务环境；组织环境不确定性与权变管理方法

本章的学习要求：能够把握组织文化的本质涵义和组织文化的创建；把握组织与环境的关系、环境分析对组织的重要性；把握环境分析的基本要点，掌握管理的系统观和权变思想，了解管理者基本的组织环境思维方法。

4、 决策理论与管理决策方法

重点掌握决策对于组织的重要意义，基本的决策理论思想，决策的概念及特征；程序化决策与非程序化决策等决策类型，决策制定过程；理性决策、有限理性决策与直觉决策；主观决策法，风险决策方法，不确定型决策方法。群体决策与个人决策的比较，群体决策的原则。

本章的学习要求：认识科学决策对于组织的核心作用，能够决策在管理活动中的重要性，把握理性决策理论与有限理性决策的差别；把握决策制定条件、一般决策过程和不同的决策方式；能够运用正确的决策思维方式；掌握不同情景下决策分析和解决实际问题的能力。

5、 计划与战略管理原理

重点掌握：计划工作的本质，计划的类型以及计划工作的程序；计划的权变因素，目标管理的定义与一般程序步骤；战略管理的涵义，战略的基本层次，战略管理过程，公司层战略和业务层（竞争性）战略。

本章的学习要求：能够掌握计划工作的基本性质，把握计划职能的本质涵义和未来管理者正确的计划观念，了解目标管理方式及实施安排。了解战略对组织的重要性，熟悉管理者基本的战略思维方式。

6、 组织工作与组织结构设计

重点掌握：组织理论的演变；组织结构与组织设计的含义；组织设计的基本概念（分工、指挥链、职权与职责，管理跨度、部门化）；有机式组织与机械式组织，传统组织设计与现代组织设计的类型及比较分析；组织设计的权变因素；集权与分权的关系，影响集权与分权的主要因素；授权的过程、有效授权的一般要求；直线权力与参谋权力的区别、直线与参谋的矛盾及协调。

本章的学习要求：了解组织工作特征及组织结构设计的基本原理，根据组织理论学会分析不同组织结构的运行特征，熟悉组织设计不同类型、决定组织结构的权变因素；掌握基本的组织结构合理化要求；把握对不同组织形态选择的分析方法。

7、 激励理论

重点掌握：一般激励理论和激励过程，熟悉需要层次理论、双因素理论、三种需要理论、公平理论、期望理论、强化理论，及这些理论在实践中的综合应用。

本章的学习要求：把握组织管理的“人本思想”和现代行为管理思想，能够熟悉和应用

激励理论，了解员工的行为特征，把握对员工的一般激励原则和方法，培养自己的管理素质。

8、领导理论

重点掌握：领导的定义、领导权力权威的来源，领导特质理论、领导风格理论（四分图理论、方格图理论），权变领导理论（菲德勒模型，赫塞·布兰查德的情景领导理论）、路径-目标理论。

本章的学习要求：对领导在组织中的作用、领导的本质有正确认识，学会辨别不同领导风格的基本特征，能够运用权变思想，分析在不同环境条件下领导方式的适应性，提高领导水平。

9、管理中的控制职能

重点掌握：一般控制原理，控制职能与计划职能的关系，控制的类型与关键控制点，控制过程，管理中的控制手段（前馈控制、同期控制、反馈控制），组织绩效与监控工具，有效控制系统的特性。

本章的学习要求：对控制基本原理有正确理解，能够把握控制职能与计划职能和其他管理职能的关系，熟悉一般的控制过程和手段，正确认识控制工作在管理活动中对实现组织目标的作用。

三、考试题型：简答题、论述题、案例分析题

参考书目(须与专业目录一致)(包括作者、书目、出版社、出版时间、版次)：

《管理学》(第九版) 斯蒂芬·罗宾斯编著，中国人民大学出版社

说明：1、考试基本内容：一般包括基础理论、实际知识、综合分析和论证等几个方面的内容。有些课程还应有基本运算和实验方法等方面的内容。

2、难易程度：根据大学本科的教学大纲和本学科、专业的基本要求，一般应使大学本科毕业生中优秀学生在规定的三个小时内答完全部考题，略有一些时间进行检查和思考。排序从易到难。