

浙江万里学院工程硕士物流工程领域专业学位研究生招生
《管理学》专业课考试大纲

一、考试性质

本考试大纲的制定力求反映工程硕士专业学位的特点,注重测评考生的综合能力和基本素质,以利于有实践经验的中青年优秀人员入学,为国家经济建设选拔和培养高素质人才。

二、考试要求

管理学是“物流管理”工程硕士入学考试一门专业课,要求考生对《管理学》基本理论、基本知识有一个全面的掌握,熟记管理学的基本概念,对管理学中的四大基本职能有全面系统的掌握,具备较强的分析与解决实际管理问题的能力,能够运用管理理论论述有关当前企业管理中出现的问题,能够运用管理理论思路清晰、逻辑严密地进行案例分析。

三、考试内容

本科目考试范围为管理基础知识,所涉及的面较广,要求考生对大纲中规定的内容有一定的了解,并能在理解的基础上灵活地运用,每篇的主要考核知识点如下:

第一篇 总论

1. 掌握管理的概念和管理的四大基本职能及其含义
2. 理解管理者和非管理者的区别
3. 掌握管理者应该具备的基本技能
4. 了解管理者角色的多样性
5. 科学管理的产生背景及其代表人物,他们的贡献
6. 行为科学的产生及其对管理学发展的影响
7. 掌握现代管理的主要学派和观点
8. 掌握管理环境和组织文化对管理者决策的重要性
9. 掌握两种道德观和它们之间的区别
10. 了解管理道德的现代含义

第二篇 决策

1. 掌握决策的内涵和过程
2. 理解决策理性程度和其他决策影响因素
3. 掌握计划的概念
4. 掌握计划的步骤
5. 了解计划的作用与性质
6. 掌握 SWOT 分析方法
7. 掌握 BCG 分析法
8. 掌握 MBO 等计划的方法

第三篇 组织

1. 了解组织工作的重要性
2. 了解组织设计的任务
3. 了解人员配备的任务、程序和原则
4. 掌握非正式组织
5. 掌握组织设计中的三个基本问题
6. 掌握常见的组织结构形式

7. 掌握管理人员的选聘、考评及培训的方法
8. 掌握组织变革的动力与阻力
9. 掌握组织变革的过程
10. 绘制组织结构图
11. 分析组织设计中存在的问题

第四篇 领导

1. 理解领导者与管理者的区别
2. 了解早期领导理论的贡献与不足
3. 掌握领导的权变理论
4. 了解领导理论的最新发展
5. 掌握激励的基本过程
6. 掌握马斯洛和赫茨伯格的理论
7. 掌握公平理论和期望理论
8. 了解其他激励理论
9. 争取理解沟通与信息发送的区别
10. 掌握沟通的基本过程
11. 掌握沟通的分类
12. 理解有效沟通的困难
13. 掌握改进沟通的方法
14. 理解组织沟通网络设计的有关问题

第五篇 控制

1. 掌握控制的涵义
2. 理解控制在管理中的重要性
3. 理解控制和计划的关系
4. 掌握控制的过程、步骤和需要注意的问题
5. 掌握在实际控制中可能采用的控制方法和类型

第六篇 创新

1. 了解创新及其作用
2. 掌握创新职能的基本内容
3. 掌握创新的过程与组织
4. 掌握技术创新的内涵

四、考试形式与试卷

1. 答卷方式：闭卷、笔试
2. 答题时间：180 分钟
3. 考试满分：150 分
4. 考试题型：按照基本知识类题型占 30%、应用类题型占 70%的比例分布，题型包括名词解释、简答题、论述题、案例分析等，每年试卷具体题型比例不尽相同。

五、参考教材

周三多， 陈传明， 鲁明泓 编著：《管理学-原理与方法（第五版）》，复旦大学出版社，2011 年 9 月。

2012 年 8 月 3 日 制定