

浙江万里学院工程硕士物流工程领域专业学位研究生招生
《物流学基础》考试大纲

一、考试性质和要求

本门考试适用于浙江万里学院工程硕士（物流工程领域）复试环节，重点考查考生的理解和应用能力，包括对物流学基本理论、基本技术和物流管理的方法的理解和掌握，以及将现代最新的物流理念、组织体系、现代科学技术和与管理技术与物流实践相结合解决实际问题的能力等，以利于选拔和培养高素质的物流工程人才。。

二、考试内容

第一章 概述

1. 基本概念。包括物流、供应链管理的理念，第三方物流、第四方物流等。
2. 对物流产业的总体理解和解读。包括物流产业的发展现状、趋势、问题、对策等。
3. 对物流市场的。包括物流市场的构成、培育等。

第二章 物流战略与规划

1. 物流战略。包括企业物流战略的类型、思路，物流外包等。
2. 物流规划。包括企业物流战略规划的基本框架、规划流程和层次、原则和方法等。

第三章 物流客户服务

1. 客户服务的概念。
2. 物流客户服务的内容和衡量指标。
3. 如何确定合适的客户服务水平。

第四章 物流需求预测

1. 物流需求预测在物流和供应链管理中的重要作用。
2. 物流需求预测的方法。包括定性与定量的预测方法。

第五章 运输管理

1. 基本的运输方式。包括铁路、公路、水运、空运和管道运输等。
2. 集装箱运输。包括集装箱运输的优缺点以及在物流活动中的利用情况。
3. 多式联运和大陆桥运输。包括多式联运和大陆桥运输的特点以及应用情况。
4. 运输决策。包括运输方式与路线的选择、运输时间的安排等。

第六章 库存管理

1. 库存的概念、类型和功能等。
2. 库存管理技法。包括 ABC 分类法、经济订货批量等典型和定量的分析方法。
3. 供应链环境下的库存管理。包括 VMI、联合库存管理、CPFR 等方法。

第七章 物流信息技术

1. 物流信息系统概述。包括物流信息系统的概念、基本类型等。
2. 物流信息技术。包括 EDI、条形码、POS 系统、GIS、GPS 等。
3. 电子商务与物流。包括电子商务的概念、模式、电子商务与物流的关系等。

第八章 国际物流

1. 国际物流的行业特性。
2. 港口物流、国际航运基本知识。
3. 国际物流操作实务。包括国际物流运输、通关等业务流程与要点。

三、考试形式

1. 考试形式：闭卷、笔试
2. 考试时间：120 分钟
3. 卷面总分：100 分
4. 考试题型：按照基本知识类题型占 30%、应用类题型占 70%的比例分布，题型一般包括选择题、简答题、论述题、案例分析等。

四、主要参考书

1. 闫国庆、李秋正，《物流学导论》，湖南大学出版社，2009 年 5 月第一版。
2. 《供应链管理》 森尼尔等著 社会科学文献出版社 2003 年 2 月第一版