

---

# 浙江师范大学硕士研究生入学考试初试科目 考 试 大 纲

科目代码、名称： 819 组织行为学

适用专业： 120401 行政管理、120403 教育经济与管理

---

## 一、考试形式与试卷结构

### （一）试卷满分 及 考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

### （二）答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

试卷由试题和答题纸组成；答案必须写在答题纸（由考点提供）相应的位置上。

### （三）试卷题型结构

参见往年试卷。

## 二、考查目标（复习要求）

全日制攻读硕士学位研究生入学考试组织行为学科目考试，要求考生系统掌握了解组织行为和组织行为学相关概念和特点；公共组织行为学基础理论；个体因素与个体行为；群体因素与群体行为；组织因素与公共组织系统行为；公共组织变革与发展等相关组织行为学理论，并掌握理论的运用，解决组织管理中的实际问题。

## 三、考查范围或考试内容概要

### 第一部分：公共组织行为学基础

#### 第一章 公共组织行为学概论

1. 公共组织行为概述
2. 公共组织行为学概述
3. 公共组织行为学研究方法

#### 第二章 公共组织行为学理论基础

1. 公共组织行为学的学科基础
2. 公共组织行为学的思想基础

### 第二部分：个体因素与个体行为

#### 第一章 个体行为基础

1. 个体行为概论
2. 影响个体行为的相关因素
3. 公共组织中对个体行为的管理

#### 第二章 个体知觉

1. 知觉的涵义
2. 知觉偏差

- 
3. 知觉在公共组织行为管理中的应用

### 第三章 个体动机

1. 动机概述
2. 动机的产生
3. 动机识别和动机管理

### 第四章 个体能力

1. 能力概述
2. 能力分类
3. 能力测试
4. 能力管理

### 第五章 个体性格

1. 个性的涵义与分类
2. 个性的结构和测评
3. 个性的差异与行为
4. 个性与管理

## 第三部分：群体因素与群体行为

### 第一章 群体行为基础

1. 群体的含义、类型和行为影响因素
2. 群体发展
3. 群体互动
4. 群体凝聚力
5. 团队

### 第二章 群体领导

1. 领导与集体领导
2. 领导理论的演变
3. 群体领导效力提高的途径

### 第三章 群体决策

1. 群体决策概述
2. 群体决策的过程
3. 群体决策的方法
4. 群体决策的影响力模型
5. 公共决策与群体决策

### 第四章 群体沟通

1. 群体沟通概述
2. 群体沟通的类型与网络
3. 有效的群体沟通

### 第五章 群体冲突

1. 群体冲突概述
2. 群体冲突形成分析
3. 群体冲突的管理

---

## 第四部分：组织因素与公共组织系统行为

### 第一章 公共组织系统行为基础

1. 公共组织系统行为的影响因素
2. 公共组织系统的有效性
3. 公共组织系统行为有效性建设

### 第二章 公共组织结构

1. 公共组织结构概述
2. 公共组织的类型
3. 公共组织结构设计

### 第三章 公共组织监督

1. 公共组织监督概述
2. 中西方公共组织监督体系比较
3. 公共组织监督体系优化与重塑

### 第四章 公共组织伦理

1. 公共组织伦理概述
2. 公共组织伦理建设
3. 公共组织伦理的失范及克服

### 第五章 公共组织绩效评估

1. 公共组织绩效与绩效评估
2. 公共组织绩效评估的程序和方法
3. 公共组织绩效评估体系建设

## 第五部分：公共组织变革与发展

### 第一章 公共组织的变革

1. 公共组织变革的背景
2. 公共组织变革的内容
3. 公共组织变革的阻力及其化解

### 第二章 公共组织的发展

1. 公共组织发展的动机
2. 公共组织发展的趋势

## 四、样卷

见往年试卷。