



浙江理工大学

2012 年硕士学位研究生招生考试业务课考试大纲

考试科目：管理学

代码：937

总纲

管理学是企业管理和管理工程专业入学考试一门专业课，要求考生对《管理学》的基本理论、基本知识有一个全面的掌握，掌握管理学的基本概念，对管理学的四大基本职能有全面系统的理解和掌握，能融会贯通，用管理学的理论论述有关当前企业管理中出现的问题，能够利用管理理论进行案例分析。案例分析思路要清晰，论证要有逻辑性和说服力。

本次考试的指定参考书：1. 《管理学》，罗宾斯、库尔特著，孙建敏等译，中国人民大学出版社，2008年；2. 《管理学》，邢以群著，高等教育出版社，2007年9月。

具体考试要求如下：

一、管理和组织

1. 知识点

- (1) 管理的概念和管理职能
- (2) 管理者与非管理者的区别
- (3) 管理者的角色
- (4) 管理者的基本技能

2. 考核点

- (1) 掌握管理的概念和管理的四大基本职能及其基本含义
- (2) 理解管理者和非管理者的区别
- (3) 了解管理者角色的多样性
- (4) 掌握管理者的应该具备的基本技能

二、管理思想的演变

1. 知识点

- (1) 管理学的启蒙和传统管理的特点
- (2) 科学管理理论
- (3) 行为管理思想
- (4) 一般管理理论
- (5) 管理的系统方法和定量方法

(6) 权变管理思想

2. 考核点

- (1) 掌握科学管理产生的背景及其代表人物的主要观点。
- (2) 掌握行为管理思想的产生及其主要观点
- (3) 理解一般管理理论的主要观点
- (4) 了解管理的系统方法和定量方法
- (5) 理解权变管理思想

三、组织文化与环境

1. 知识点

- (1) 组织文化的含义
- (2) 强文化与弱文化
- (3) 组织如何保持文化
- (4) 组织文化的最新发展
- (5) 组织环境

2. 考核点

- (1) 掌握组织文化的含义
- (2) 理解强文化与弱文化的区别及对组织的不同影响
- (3) 了解组织文化的最新发展
- (4) 理解影响组织的内外外部环境

四、社会责任和管理伦理

1. 知识点

- (1) 企业的古典社会责任观和现代社会责任观
- (2) 企业社会责任与企业绩效的关系
- (3) 绿色管理
- (4) 管理伦理

2. 考核点

- (1) 基本掌握两种责任观和它们之间的区别
- (2) 理解绿色管理的含义
- (3) 理解管理伦理的含义及其影响因素

五、科学决策

1. 知识点

- (1) 决策的内涵和决策的基本过程
- (2) 影响决策的主要因素
- (3) 决策方法

2. 考核点

- (1) 全面掌握决策的内涵和过程
- (2) 掌握影响决策的因素及其影响机制
- (3) 理解决策理性的含义
- (4) 掌握风险型决策和不确定型决策的方法
- (5) 理解直觉在决策中的作用

六、计划

1. 知识点

- (1) 计划的概念和计划的意义
- (2) 制定计划的步骤
- (3) 计划目标社顶与计划制订
- (4) 计划方法：目标管理、网络计划技术和滚动计划法

2. 考核点

- (1) 掌握计划的概念及其重要性
- (2) 理解制订计划的基本步骤
- (3) 了解计划的不完美性和可能存在的问题
- (4) 掌握传统目标制订方法和 MBO 目标方法的区别

七、战略管理

1. 知识点

- (1) 战略管理的内涵和战略环境分析
- (2) 战略管理的基本过程
- (3) 组织战略的三个层次

2. 考核点

- (1) 理解战略的内涵，理解战略管理的步骤
- (2) 理解战略环境分析，掌握波特五力模型
- (3) 理解组织战略决策的三个层次，掌握 SWOT 分析方法
- (4) 掌握公司层战略的含义和类型及 BCG 分析法
- (5) 掌握事业层战略的含义和类型及三种基本的竞争战略

八、组织结构与设计

1. 知识点

- (1) 定义组织结构
- (2) 组织结构设计的六个关键决策要素
- (3) 影响组织结构的因素
- (4) 常见的组织结构类型

2. 考核点

- (1) 理解组织的含义
- (2) 掌握组织设计的六个关键决策要素
- (3) 了解影响组织的因素
- (4) 掌握常见的组织类型及其特点

九、沟通

1. 知识点

- (1) 沟通的内涵和沟通过程
- (2) 沟通的障碍及其克服
- (3) 组织沟通

2. 考核点

- (1) 正确理解沟通与信息发送的区别，掌握沟通的基本过程
- (2) 理解有效沟通的困难及改进沟通的方法
- (3) 初步理解组织沟通网络的有关问题

十、员工激励

1. 知识点

- (1) 激励的含义
- (2) 早期激励理论
- (3) 现代的激励理论

2. 考核点

- (1) 掌握激励的基本过程
- (2) 掌握马斯洛需要层次理论和赫兹伯格的双因素理论
- (3) 掌握公平理论、强化理论、期望理论
- (4) 了解其他激励理论及当代激励问题

十一、领导

1. 知识点

- (1) 领导者与管理者的区别
- (2) 早期领导理论：特质论和行为理论
- (3) 权变领导理论
- (4) 领导的最新观点

2. 考核点

- (1) 理解领导者与管理者的区别
- (2) 了解早期领导理论的贡献和不足
- (3) 掌握菲德勒模型、何塞和布兰查德的情境领导理论和罗伯特·豪斯的途径-目标理

论

- (4) 了解领导理论的最新发展

十二、控制

1. 知识点

- (1) 控制的含义和重要性
- (2) 控制过程和步骤
- (3) 控制的类型和方法

2. 考核点

- (1) 掌握控制的含义，理解控制在管理中的重要性
- (2) 掌握控制的过程及控制过程中采取的管理决策
- (3) 了解基本的控制类型和常用的控制方法

本次考试：总分 150 分；

基本题型和分数分布如下：

- 1. 名词解释，4-5 题，总分 20 分
- 2. 简要回答，4-5 题，总分 40—50 分
- 3. 论述题，2 题，总分 30—40 分
- 4. 案例分析，2 题，总分 50 分