

考试科目代码: F21

考试科目名称: 管理信息系统

第一部分 课程目标与基本要求

一、课程目标

课程目标是使学生掌握管理信息系统的基本概念、基本思想,管理信息系统的开发过程、开发方法及各阶段的任务与技术,使学生掌握如何利用信息技术解决组织中的管理问题,培养学生从事管理信息系统开发、实施和维护工作的初步能力。

二、基本要求

要求学生掌握管理信息系统的基本概念、管理信息系统的开发过程及方法、管理信息系统的应用及发展趋势,并对以上知识能够灵活运用,具备较强的信息系统分析问题、解决问题的能力。

第二部分 课程内容与考试目标

第一章 信息系统与管理

1. 掌握信息、数据的定义,区别与联系;
2. 掌握系统、信息系统的概念、特性和分类,信息系统的概念;
3. 了解信息系统对计划、组织、领导、控制等职能的支持;
4. 掌握决策和决策过程的四个阶段及决策问题的类型;
5. 了解管理信息系统不仅仅是一个技术系统,而且是一个复杂的社会系统。

第二章 管理信息系统概论

1. 掌握管理信息系统的概念;
2. 了解管理信息系统的特征;
3. 理解管理信息系统的结构;
4. 了解影响管理信息系统开发的环境;
5. 理解 MRP、MRP II、ERP 各自的职能、管理目标的区别与联系。

第三章 管理信息系统的技术基础

1. 了解数据处理的概念和基本内容,数据文件的概念和组织方式;

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心
获取更多考研资料,请访问 <http://download.kaoyan.com>

2. 理解数据库和数据库系统的概念；
3. 掌握 E-R 图的绘制方法以及转换为关系数据模型的方法；
4. 理解关系数据库规范化的第一、第二、第三三种范式的概念；
5. 掌握计算机网络的概念与分类。

第四章 Web 开发的基本技术

了解开发 B/S 模式的信息系统的常用技术。

第五章 管理信息系统的战略规划和开发方法

1. 掌握诺兰阶段模型六个阶段，能够分析系统开发过程是否符合诺兰阶段模型；
2. 理解管理信息系统战略规划的概念及企业系统规划法的含义、BSP 法的工作步骤；
3. 了解管理信息系统的开发策略；
4. 掌握结构化方法、原型法的基本思路和优缺点；
5. 理解面向对象方法的基本思想。

第六章 管理信息系统的系统分析

1. 了解管理信息系统分析的任务，可行性分析的任务和内容，详细调查方法和详细调查的主要组成；
2. 理解管理业务流程图、表格分配图和数据流程图的概念；
3. 掌握业务流程图、数据流程图的绘制；
4. 了解数据字典的编制和作用；
5. 掌握决策表和决策树两种处理逻辑的工具应用；
6. 理解新系统逻辑方案概念和内容；

第七章 管理信息系统的系统设计

1. 理解系统设计阶段的任务和工作内容；
2. 掌握代码的含义、功能及其种类；
3. 理解数据流程图转化为信息系统流程的过程；
4. 了解系统物理配置方案设计依据、原则和方法；

5. 理解输入设计的原则及数据出错的校验方法;
6. 了解程序设计说明书的含义和内容;

第八章 管理信息系统的系统实施

1. 理解系统实施阶段的工作任务
2. 了解硬件、软件、通信设备及数据库的选择;
3. 理解程序设计的目标及结构化程序设计的三种基本逻辑结构;
4. 理解程序设计的目的及测试方法;
5. 掌握系统切换方法;
6. 了解人员培训的内容。

第九章 面向对象的系统开发方法

1. 掌握对象的定义、特征和基本要素, 类、消息、继承的定义;
2. 了解面向对象的系统开发方法的过程和同传统方法的比较;
3. 了解面向对象的系统分析、系统设计和系统实施过程;
4. 理解 UML 的定义、内容;

第十章 信息系统的管理

1. 了解信息系统的开发方式;
2. 了解信息系统运行管理的任务和基本内容;
3. 理解信息系统评价的目的、评价的具体内容和评价指标。

第十一章 决策支持系统

1. 了解决策支持系统的发展过程及发展趋势;
2. 掌握决策支持系统的概念、解决的管理问题类型;
3. 理解决策支持系统的基本结构及组成。

第十二章 电子商务

1. 理解电子商务的定义、特点和分类;

2. 掌握电子商务的结构；
3. 理解电子商务安全的内容；
4. 理解电子商务支付的含义及支付的主要形式；
5. 了解网络营销的含义和特点。

第十三章 电子政务

1. 掌握电子政务的含义、应用和要点；
2. 了解电子政务的基本模式和功能；
3. 了解电子政务系统的体系结构和网络结构。

第十四章 供应链管理及其信息系统

1. 掌握供应链管理的概念；
2. 了解供应链管理环境下库存控制策略，物流管理方法，合作伙伴选择方法；
3. 了解供应链管理系统的应用及支撑技术。

第三部分 有关说明与要求

考试目标的能力层次的表述：

较低要求——了解

一般要求——理解

较高要求——掌握