

2009 年 847 卫生事业管理学考试大纲

一、考试要求

要求考生掌握卫生事业管理学的基本概念、理论及方法，熟悉卫生事业各领域的管理，了解中国及世界各国在卫生事业管理方面的经验，并能运用所学的理论、方法和技能来解决卫生事业管理中存在的现实问题。

二、考试内容

1. 绪论:要求掌握卫生事业、卫生事业管理学的概念及特点；熟悉卫生事业的性质及卫生工作方针；了解我国卫生事业所取得的成就及目前我国卫生事业发展所面临的主要问题；了解卫生事业管理学的发展史；认识学好卫生事业管理学的意义。

2. 管理理论:要求熟悉科学管理、行为科学与现代管理三个阶段的代表人物及其理论；熟悉主要的卫生事业管理理论，并能运用相关理论来解决医疗卫生服务中的现实问题。

3. 卫生管理研究方法:要求熟悉卫生研究方法的基本内容；掌握定性研究方法中的访谈法与德尔菲法的内容与应用；了解头脑风暴法及定性研究方法的资料分析；了解定量分析的方法及应用。

4. 卫生服务体系:要求掌握卫生服务体系的概念，熟悉中国卫生服务体系的构架；熟悉组织的概念及主要的组织理论；熟悉中国的卫生行政组织及各类卫生服务组织，了解其职能；熟悉组织的要素，组织设计和组织变革的原则。

5. 卫生政策分析:要求掌握卫生政策的概念，熟悉其基本要素；了解卫生政策分析的有关概念；了解卫生政策的确认过程、卫生政策的制定及评价。

6. 卫生规划:要求理解卫生规划的重要性；熟悉卫生规划应遵循的理念和原则及规划的过程；掌握区域卫生规划的概念及特点；熟悉区域卫生规划的目标、原则及编制程序；了解开展区域卫生规划的意义。

7. 卫生服务质量管理:要求理解质量的内涵，掌握全面质量管理的概念、指导思想及特点；熟悉卫生服务质量管理的几种常见模式；了解卫生服务中的风险管理。

8. 卫生人力资源管理:要求掌握卫生人力资源及其管理的概念;熟悉卫生人力资源的特征;了解卫生人力资源的宏观及微观管理;熟悉卫生人力资源的配置原则、选拔及评价的方法;了解卫生人力资源的考核与评价。

9. 卫生信息管理:要求熟悉信息的特征;熟悉卫生信息的种类及特征;了解卫生管理信息系统的基本框架。

10. 卫生改革与发展:要求了解卫生改革的含义,熟悉卫生改革的动力;熟悉卫生改革的目标及步骤;了解卫生改革与发展的国际趋势;掌握中国卫生改革与发展的重点,了解加入世界贸易组织对卫生改革的影响。

11. 卫生系统绩效评价:要求掌握卫生系统绩效的概念,卫生系统绩效评价的构成要素及意义;熟悉常用的健康状况评价指标、卫生系统反应性指标和卫生筹资的公平性指标。

12. 初级卫生保健:要求掌握人人享有卫生保健目标的含义;了解该目标提出的背景;掌握初级卫生保健策略的含义、原则、内容与特点,了解其意义;熟悉我国初级卫生保健所取得的成就及初级卫生保健在我国农村卫生工作中的作用;了解初级卫生保健的改革与发展。

13. 社区卫生服务:要求掌握社区卫生服务的基本概念及特点;熟悉发展我国城市社区卫生服务的原则和意义;熟悉社区卫生服务的对象及服务方式及内容;熟悉居民健康档案的内容;了解社区卫生服务管理。

14. 医政管理:要求熟悉医政管理的概念、性质及主要内容;了解医疗卫生行业准入管理的基本内容;理解医疗服务质量的涵义及管理;了解血液管理及医疗急救管理;掌握医疗事故的概念、特征;了解其分级及鉴定程序;熟悉医疗事故的处理;掌握医疗事故的防范措施。

15. 妇幼卫生管理:要求掌握我国妇幼卫生工作的内容,熟悉妇幼卫生工作的方针;了解妇幼卫生行政管理网络;熟悉《中华人民共和国母婴保护法》的内容;了解《中国妇女发展纲要》和《中国儿童发展纲要》的主要内容。

16. 药品监督管理:要求掌握药品监督管理的概念,国家对药品生产、销售、使用、价格及广告的监督管理的规定;熟悉我国药品监督管理部门的设置,了解其职能;了解国家有关药品监督管理的法律法规。

17. 中医药管理:要求掌握中医药管理的原则和方法;了解中医药管理的机构

和职能；熟悉我国中医药事业发展中取得的成绩和存在的问题；了解中医药事业在我国卫生事业发展中的重要作用；熟悉中医药管理改革与发展的任务及中医药工作的方针政策。

三、题型

判断题、填空题、选择题、名词解释、简答题、论述及案例分析题等。

四、参考书

《卫生事业管理学》，梁万年. 人民卫生出版社，2004 年