

2007 管理科学与工程硕士入学
《管理学原理》考试大纲

一、复习参考书

- 1、管理学教程. 新版 周健临编, 上海财经大学出版社, 2003.

二、复习要点

第一章 管理的挑战

1. 组织与管理
 2. 管理人员与管理人员的工作
 3. 管理人员的知识与技能
 4. 学习做一个正直的管理者
- 重点: 管理人员的知识与技能

第二章 管理思想演进

1. 古典管理思想
 2. 现代管理理论的发展
- 重点: 科学管理、一般管理、官僚机制与管理理论丛林

第三章 组织环境与组织文化

1. 组织环境
 2. 组织文化
 3. 组织对环境和文化的影响
 4. 社会责任和管理伦理
- 重点: 组织环境、组织文化、管理伦理

第四章 计划工作与目标设置

1. 计划和计划工作
 2. 计划工作的基础
 3. 计划工作的常用工具和方法
- 重点: 计划工作的基础

第五章 有效的决策

1. 决策的性质
 2. 决策的种类
 3. 决策过程
 4. 定量决策技术
- 重点: 决策技术

第六章 组织工作的基础

1. 组织的性质
 2. 组织理论的基石
 3. 组织设计的基本形式
 4. 机械组织与有机组织
 5. 组织变革
- 重点: 组织设计的基本形式

第七章 管理与领导

1. 领导者和管理者
2. 领导特性理论
3. 关于人性的理论及有关新学说
4. 关于领导方式的理论
5. 现代情景理论
6. 领导理论的新观点

重点：领导理论

第八章 激励

1. 激励的性质
2. 激励与行为理论
3. 激励技巧

重点：激励理论

第九章 沟通

1. 沟通概述
2. 个人行为因素和沟通方式
3. 组织沟通的类型
4. 组织沟通的障碍及其改善方法
5. 沟通的原则与方法

重点：沟通方式、影响沟通的因素

第十章 控制

1. 控制概述
2. 控制的基本过程
3. 控制的基本类型
4. 有效控制特征
5. 控制的技术和方法

重点：控制的基本过程、类型与特征，控制的技术与方法