

《管理学》考试大纲

一、管理学绪论

- 1、管理的含义、性质和特点
- 2、管理的任务和职能
- 3、管理者的角色和技能
- 4、管理学的任务和研究方法

二、管理学的产生

（一）中国古代管理思想

- 1、儒家管理思想
- 2、道家管理思想
- 3、法家管理思想

（二）西方古典管理理论的形成

- 1、泰勒的科学管理思想
- 2、法约尔的一般管理思想
- 3、韦伯的行政组织理论

三、管理学的发展

（一）行为科学

- 1、霍桑试验与人际关系学说；
- 2、后期行为科学理论

（二）现代管理理论主要流派

- 1、社会系统学派
- 2、管理实践学派
- 3、系统学派
- 4、管理科学学派
- 5、权变管理流派
- 6、决策理论学派

（三）现代管理理论的发展趋势

四、管理基本原理

- 1、系统原理的含义，主要观点及其在管理中的应用
- 2、人本原理的含义，依据、原则及其在管理中的应用
- 3、效益原理的含义、效益的评价及其在管理中的应用

五、环境分析

（一）组织环境的含义、特点及其对组织的影响

（二）外部环境的主要内容

- 1、一般环境；
- 2、特殊环境；
- 3、国际环境

（三）环境分析的方法

- 1、环境的不确定性分析
- 2、环境调查方法
- 3、环境预测方法
- 4、SWOT 综合分析方法

六、决策

（一）决策的含义和类型

（二）决策过程和决策行为

1、决策过程

2、决策的行为特征

3、决策者的心理压力

（三）群体决策

1、群体决策的形式

2、群体决策的优劣

3、群体决策过程的管理

七、计划

（一）计划的类型和功能

1、计划的含义

2、计划的功能

3、计划的类型

（二）计划的程序和原则

1、计划的程序

2、计划的原则

3、计划的权变因素

（三）计划的方法

1、滚动计划方法

2、运筹学方法

3、网络计划技术

4、目标管理

八、组织

（一）组织设计

1、组织设计的任务

2、管理幅度与管理层次

3、组织设计的原则

4、组织设计的影响因素

（二）部门划分与组织结构

1、部门划分的不同方式

2、组织的不同形式

（三）组织的职权体系

1、直线职权与参谋职权

2、集权与分权

（四）组织变革与组织发展

1、组织变革

2、组织发展

3、组织变革与发展的趋势

九、管理人员配备概述

（一）管理人员配备概述

1、管理人员配备的重要性

2、管理人员配备的任务

3、管理人员配备的内容和程序

4、管理人员配备的原则

(二) 管理人员的选聘

1、管理人员需要量的确定

2、管理人员的来源

3、管理人员选聘标准

4、管理人员选拔方式

(三) 管理人员的考评

1、管理人员考评的目的和作用

2、管理人员考评的内容和程序

(四) 管理人员的培训与开发

1、人员培训与开发的目标

2、人员培训与开发的类型和方式

十、领导

(一) 概述

1、领导的定义及其构成

2、领导的作用

3、领导效能的影响因素

4、领导者的职位和权力

5、领导权力的决定因素

(二) 人性假设和领导行为

1、有关人性的四种基本假设

2、领导行为的双因素模式

3、管理方格理论

4、支持关系理论

(三) 领导权变理论

1、领导权变理论的理论基础—超 Y 理论

2、菲德勒的权变领导理论

3、目标—途径领导理论

4、领导生命周期理论

十一、人际沟通

(一) 沟通的内涵和作用

1、人际沟通的内涵

2、人际沟通过程

3、人际沟通的作用

(二) 沟通的类型和网络

1、沟通的类型

2、沟通的网络

(三) 人际沟通的改进

1、人际沟通的原则

2、人际沟通的障碍

3、组织角色对沟通的影响

4、沟通方式的选择

5、增强沟通的有效性

十二、激励

（一）激励概述

- 1、激励原理
- 2、不同的激励理论

（二）需要激励理论

- 1、马斯洛的需要层次论
- 2、赫茨伯格的双因素理论
- 3、麦克利兰的成就需要理论

（三）过程激励理论

- 1、弗鲁姆的期望理论
- 2、亚当斯的公平理论
- 3、斯金纳的强化理论

（四）激励理论的应用

- 1、激励的原则
- 2、激励的方法
- 3、激励的注意点
- 4、激励多元化的员工

十三、管理控制

（一）控制概述

- 1、控制的必要性
- 2、控制的类型
- 3、控制的作用

（二）控制过程

- 1、确立标准
- 2、衡量绩效
- 3、纠正偏差

（三）有效控制系统的特征

控制的准确性、及时性、经济性、适度性、客观性、灵活性、战略性、通俗性

（四）控制的方法

- 1、财务控制方法
- 2、人员控制方法
- 3、作业控制方法

十四、组织文化

（一）组织文化的特点和功能

- 1、组织文化的特点
- 2、组织文化的功能
- 3、组织文化对管理者的影响

（二）文化诊断与文化建设

- 1、文化诊断
- 2、文化维度和文化类型
- 3、文化建设的共同要求
- 4、文化建设的误区

（三）文化移植与跨文化管理

- 1、文化移植

2、跨文化管理

十五、管理与创新

(一) 创新的本质和模式

- 1、创新的定义与分类
- 2、技术创新及其本质
- 3、技术创新过程模式

(二) 创新管理

- 1、技术创新战略
- 2、技术创新源
- 3、研究与开发
- 4、创新组织
- 5、技术创新能力

(三) 管理创新

- 1、管理创新的动力源
- 2、管理创新的作用
- 3、管理创新的内容

十六、管理与道德

(一) 道德与管理

- 1、道德概述
- 2、影响管理道德的因素
- 3、道德的管理功能

(二) 管理道德的改善

- 1、挑选高道德素质的员工
- 2、建立道德准则和决策规则
- 3、在道德方面领导员工
- 4、设定合理的工作目标
- 5、重视对员工的道德教育
- 6、对绩效进行全面科学的评价
- 7、进行独立的社会审计
- 8、提供正式的保护机制

(三) 企业的社会责任

- 1、企业社会责任的含义
- 2、两种不同的社会责任观
- 3、企业经营业绩与社会责任的关系
- 4、企业社会责任的内容