

上海工程技术大学

2009 年硕士研究生入学考试《管理学》考试大纲

考试科目：管理学/ Management

考试代码：601

考试参考书目：周三多，陈传明，鲁明泓，等编. 管理学—原理与方法（第四版）. 复旦大学出版社， 2003 年.

考试总分：150 分

考试时间：3 小时

一、考试目的与要求：

管理是科学，是一门提高工作效率的科学；管理是艺术， 是一门激发进取创新的艺术。管理是科学和艺术的统一，管理是一把追求卓越目标的金钥匙！

管理实践就同人类的历史一样悠久，可以追溯到几千年以前。但是，管理学作为一门年轻的学科，在 19 世纪末期才开始形成。从泰罗、法约尔等追求管理的理性和精确，到行为科学，再至组织文化…使管理学实现了学科体系的逐步完善。管理学 100 多年的发展历史，显示出其内在逻辑的演进和管理实践的必然。在 20 世纪，管理学科有又取得了快速发展，各种学术观点层出不穷，管理理论丛林在继续滋生、蔓延和成长。

管理学以各种社会组织中管理活动过程的普遍规律性为研究对象，以各种管理工作中普遍适用的原理和方法为研究内容。通过《管理学》的学习和考试，要求考生对《管理学》的基本理论、基本知识有一个全面的掌握，熟记管理学的基本概念，能够关注和把握管理理论发展的基本脉络。从历史发展的角度把握管理学课程的研究对象，用动态的眼光审视管理理论的发展与创新，努力提高观察、分析和解决问题的综合管理能力。

二、考试内容

第一章 管理与管理学

1. 人类的管理活动

人类管理活动的特点，管理的必要性，管理的概念

2. 管理的职能与性质

管理的职能，管理的自然属性，管理的社会属性

3. 管理者的角色与技能

4. 管理学的对象与方法

管理学的研究对象，管理学的研究方法

复习重点：

- 管理概念的不同释义，及考生对管理概念内涵的深入理解；
- 管理基本属性或属性的基本内容；
- 管理职能体系。

第二章 管理思想的发展

1. 中国传统管理思想

中国传统管理思想形成的社会文化背景，中国传统管理思想要点

2. 西方传统管理思想

西方早期管理思想的产生，科学管理理论的产生与发展

3. 西方现代管理思想的发展

行为科学学派（梅奥与霍桑试验、需要层次理论、双因素理论、X理论、Y理论、超Y理论、Z理论），管理科学学派、决策理论学派，对现代管理理论的再思考

4. 中国现代管理思想的发展

复习重点：

- 我国传统管理思想的要点及其形成的社会文化背景；
- 泰罗科学管理及法约尔行政管理理论的主要观点；
- 人际关系学说及行为科学理论的主要内容。

第三章 管理的基本原理

1. 管理的基本原理

管理原理的主要特征，研究管理原理的意义

2. 系统原理

系统的概念，系统的特征，系统原理要点

3. 人本原理

4. 责任原理

5. 效益原理

效益的概念，效益的评价，效益的追求

6. 伦理原理

复习重点：

- 管理原理的特征及管理原理的要点；
- 人本原理的要点，并深入说明管理为什么是为人服务的，其核心是使人性得到最完美的发展；
- 责任原理中的责权利三角定理。

第四章 管理的基本方法

1. 管理的方法论

2. 管理的法律方法

3. 管理的行政方法

4. 管理的经济方法

5. 管理的教育方法

复习重点：

- 管理方法的重要性及管理哲学的内涵；
- 管理的法律方法、行政方法的特点与作用，经济方法的特点，教育方法的内容。

第五章 管理伦理

1. 有关伦理的几种观点

2. 伦理管理的特征和影响伦理的因素

3. 改善伦理行为的途径
4. 伦理行为的具体体现

复习重点:

- 伦理管理的特征和影响伦理的因素;
- 改善伦理行为的途径。

第六章 组织文化

1. 组织文化的概念和基本特征
2. 组织文化的基本要素
3. 组织文化的功能
4. 塑造组织文化的主要途径

复习重点:

- 组织文化的内涵及基本构成要素;
- 塑造组织文化的主要途径。

第七章 管理信息

1. 信息概述
2. 信息系统
3. 其他信息技术

复习重点:

- 管理学中信息的定义及信息系统的要素与开发步骤;
- 以计算机为基础的信息系统在组织中的应用。

第八章 管理决策

1. 决策的定义、原则与依据
2. 决策的类型与特点
3. 决策的理论
4. 决策的过程与影响因素
5. 决策的方法

集体决策方法；有关活动方向的决策方法 波士顿法；有关活动方案的决策方法 确定型决策方法（量本利法）、风险型决策方法（决策树法）、不确定型决策方法（小中取大法、大中取大法、最小最大后悔值法）

复习重点：

- 决策的定义、过程与影响因素；
- 经营单位组合分析法，确定型决策中的盈亏平衡分析法及应用；
- 各种决策方法的计算。

第九章 计划与计划工作

1. 计划的概念及其性质
2. 计划的类型
3. 计划编制过程

复习重点：

- 计划的概念与性质；
- 计划的类型。

第十章 战略性计划

1. 远景和使命陈述
2. 战略环境分析
3. 战略选择

外部一般环境 政治环境、社会文化环境、经济环境、技术环境、自然环境；行业环境（外部特殊环境） 现有竞争对手、潜在竞争对手、替代品生产厂商、买方、供应商）；

波特的价值链分析 基本活动、辅助活动。

复习重点：

- 战略环境分析；
- 波特五力模型、价值链分析

第十一章 企业资源计划

1. 物料需求计划及制造资源计划
2. 企业资源计划概念及其管理思想
3. 企业资源计划的构成
4. 企业资源计划的实施过程
5. 业务流程再造与企业资源计划

复习重点:

- 独立需求与相关需求的概念
- 企业资源计划的核心管理思想;

第十二章 计划的实施

1. 目标管理
2. 滚动计划法
3. 网络计划技术

复习重点:

- 目标管理与滚动计划法;
- 网络计划技术。

第十三章 组织设计

1. 组织设计概述

基本问题, 管理幅度与管理层次, 组织结构的基本形态, 影响管理幅度的因素, 组织设计的任务; 组织设计的原则 因事设人与因人设事结合原则、权责对等原则、命令统一原则

2. 组织设计的影响因素分析

环境、战略、技术、企业发展阶段、规模;

3. 部门化

直线职能制、事业部制、模拟事业部制、矩阵组织、虚拟组织

4. 集权与分权

权力的性质与特征、集权与分权的相对性、组织中的集权倾向、分权及

其实现途径

复习重点:

- 组织设计原则及影响因素的主要内容;
- 部门化的产生及组织设计中经常运用的部门划分标准;
- 集权与分权的含义及两者在组织结构设计中的合理组合。

第十四章 人员配备

1. 人员配备的任务、程序和原则

2. 管理人员的选聘

管理人员需要量的确定, 管理人员的来源(外部招聘、内部提升), 管理人员选聘的标准

3. 管理人员的考评

4. 管理人员的培训

培训方法(工作轮换、设置助理、彼得原理)

复习重点:

- 管理人员选聘的来源、标准、程序及考评的内容
- 管理人员培训的目标与方法。
- 管理人员培训的方法

第十五章 组织力量的整合

1. 正式组织与非正式组织

正式组织的活动与非正式组织的产生, 非正式组织的影响, 积极发挥非正式组织的作用

2. 直线与参谋

直线、参谋及相互关系, 直线与参谋的矛盾, 正确发挥参谋作用

3. 委员会

运用委员会的理由, 委员会的局限性, 提高委员会的工作效率

复习重点:

- 非正式组织的产生、影响及作用;

- 委员会必要及其局限性的主要内容。

第十六章 领导与领导者

1. 领导的性质和作用

领导的含义、领导的作用

2. 理想的领导与领导集体

领导者的素质及条件、经济全球化对企业领导提出的新要求、领导集体的构成

3. 领导方式及其理论

领导方式的基本类型、领导方式的连续统一体理论、管理方格理论、权变理论

4. 领导艺术

做领导的本职工作、善于同下属交谈、争取众人的信任和友谊

复习重点:

- 领导与管理的区别及领导者的素质和条件;
- 领导方式的连续统一理论、管理方格理论和权变理论的主要观点。

第十七章 激励

1. 激励的性质

2. 激励理论

公平理论, 强化理论, 激励模式

3. 激励实务

常用激励方法, 火炉效应

复习重点:

- 马斯洛的需要层次理论、弗鲁姆的期望理论、亚当斯的公平理论和斯金纳的强化理论的主要观点;
- 如何激发员工内在的工作热情。

第十八章 沟通

1. 组织中的沟通

沟通过程，沟通类别，非正式沟通及其管理，企业中的沟通网络

2. 沟通的障碍及其克服

有效沟通的障碍（个人因素、人际因素、结构因素、技术因素），沟通障碍的克服

3. 冲突与谈判

冲突的起源，冲突的处理，谈判

教学方法与教学手段

复习重点：

- 有效沟通的障碍及其克服；
- 引起冲突的人们之间差异的主要表现。

第十九章 控制与控制过程

1. 控制原理

控制的类型（程序控制、跟踪控制、自适应控制、最佳控制，预先控制、现场控制、成果控制）

2. 控制的要求

适时控制、适度控制、客观控制、弹性控制

3. 控制过程

确立标准，衡量工作成效，纠正偏差

复习重点：

- 控制必要性与控制要求的主要内容；
- 控制基本过程的主要内容。

第二十章 控制方法

1. 预算控制

2. 非预算控制

3. 成本控制

复习重点:

- 预算控制的内容、作用及局限。

第二十一章 管理的创新职能

1. 创新及其作用
2. 创新职能的基本内容
3. 创新的过程和组织

复习重点:

- 创新职能的基本内容;
- 创新的过程与组织。

第二十二章 企业技术创新

1. 技术创新的内涵和贡献
2. 技术创新的源泉
3. 技术创新的战略及其选择

复习重点:

- 技术创新的战略及其选择;
- 企业技术创新源泉的主要内容。

第二十三章 企业组织创新

1. 企业制度创新
2. 企业层级结构创新
3. 企业文化创新

复习重点:

- 企业制度、层级、文化创新的特点

三、考试题型

1. 单项选择题

2. 简答题
3. 计算题
4. 论述题
5. 案例分析

