

考试科目：824 管理信息系统

适用专业：信息管理与电子商务

一、复习要求：

考生应全面系统地了解管理信息系统基本概念、原理和方法，包括相应的管理知识背景、信息技术基础；考生需要能够熟练掌握管理信息系统生命周期的各阶段内容、各种开发方法、管理逻辑设计和多种流程图的绘制等。

二、主要复习内容：

1、信息技术基础

信息与数据的基本概念；信息化的基本概念；计算机硬件和软件、通信网络和数据库的原理和基本概念及原理等。

重点：信息与数据概念；计算机硬件和软件。

2、管理信息系统基础

管理学基本概念；管理信息系统的定义、概念和结构，以及管理、信息、系统的基本知识。

重点：定义、概念和结构及其对当代管理的影响。

3、管理信息系统开发

管理信息系统开发战略理论和常规开发方法比较；管理信息系统开发流程；管理信息系统分析、设计、实施、运行、维护等阶段和日常管理中所包含的内容；管理逻辑的设计及不同阶段的流程图绘制等。

重点：开发方法比较；业务流程图和数据流程图的绘制。

4、决策支持系统基础

决策支持系统基本概念及结构形式；智能决策及群决策基本概念；数据仓库、数据挖掘和商务智能基本概念。

重点：决策支持系统基本概念及结构形式。

三、参考书目：

1. 《管理信息系统》(第3版/第4版)黄梯云主编 高等教育出版社 2009年7月
2. 《管理信息系统》(第5版)薛华成主编 清华大学出版社 2007年8月
3. 《企业信息化融合—基于SCM、ERP、CRM集成》熊励 李昱谨编著 清华大学出版社 2012年6月