

考查要点:

一、绪论

1. 要求考生熟练掌握管理的含义与性质。
2. 要求考生熟练掌握管理者的含义, 管理者的角色, 管理者的技能。
3. 要求考生了解管理学含义与性质, 管理环境。

二、管理思想的演进

要求考生了解管理思想演进的过程

三、决策与计划

1. 要求考生熟练掌握决策的含义与一般过程。
2. 要求考生了解决策的类型。
3. 要求考生熟练掌握计划的含义与类型, 计划的一般过程, 计划的内容。
4. 要求考生掌握目标管理法。

四、组织

1. 要求考生熟练掌握组织的含义, 组织的类型。
2. 要求考生了解组织设计的原则, 组织设计的过程。
3. 要求考生熟练掌握组织的部门划分, 组织结构的主要类型。
4. 要求考生掌握组织文化理论。

五、领导与激励

1. 要求考生熟练掌握领导的含义与作用, 领导者的权力。
2. 要求考生掌握几种主要领导理论并能灵活运用。
3. 要求考生熟练掌握激励的含义与过程。
4. 要求考生掌握几种主要的激励理论并能灵活运用。

六、控制

1. 要求考生掌握控制的含义、类型和一般过程。
2. 要求考生掌握有效控制的原则。

考试总分: 150 分      考试时间: 3 小时      考试方式: 笔试

考试题型:

问答题 (80 分)

论述题 (40 分)

案例分析题 (30 分)