

## 天津科技大学 2012 年硕士研究生入学考试 自命题科目复习提纲

### 826 管理学

主要包括管理概述：管理的含义、作用、性质及应用范围；管理的主要思想及其演变；中国古代的管理思想；管理的基本职能：计划、组织、领导、控制。

计划：组织环境及其分析；计划的含义、作用、种类；现代计划方法；目标管理；计划工作的程序。

组织：组织的基本问题：管理幅度与管理层次、集权与分权、正式组织与非正式组织、直线与职能；组织设计与常见组织形式；组织设计的原则；组织设计的权变理论；组织变革动力、过程与影响因素。

控制：控制目标与类型；制定控制目标；控制的手段和控制的方法。

激励：激励的基本概念：需要、动机、行为、激励；激励理论：层次需要理论、双因素理论、期望理论、公平理论强化理论。

领导：领导与领导者、领导者权利的构成、领导者的素质；人性假设理论；领导方式、决策、用人、领导效率。

协调：团体的类型及作用、非正式团体的优缺点、冲突及冲突的解决；沟通、人际关系。

组织文化：企业文化的含义、企业文化的结构；文化力的内涵、特征及功能；企业文化建设。

比较管理：美国的管理、德国的管理；日本的管理、亚洲的管理；中国的管理。

管理知识应用：本部分主要考核考生发现问题、分析问题和解决问题的能力，同时考察考生掌握管理实践热点问题及管理研究动态情况。管理知识应用能力的考核既包括上述基本知识、基本理论和基本技能，也包括其它相关背景知识。

《管理学》 徐国华等 清华大学出版社